

RISKTOPICS

损失经验学习 – 防洪预案
2013年6月

切实有效的防洪预案能大幅减少潜在损失，并缩短可能的停工时间，但前提是该预案不仅要综合考虑各种潜在风险状况，而且还能以明确的指示和早期预警监测为基础，来确保得到有效的实施。

概述

我们的一位客户，其唯一的生产工厂因洪水导致其财产和营业中断损失总计达 6000 多万美元。在洪峰到来的两天前，由于水位不断的上升，客户就已经意识到了潜在的洪水风险，同时该工厂处在在百年一次的洪水风险区（Flood Zone）。客户在之前确已制定了正式的防洪应急预案，但直到洪水涌进厂区后，该预案才被正式启动。遗憾的是，工厂并没想到主要道路已被截断，而当地政府的救灾行动只允许救灾车辆和后勤车辆进入灾区；此外，工厂也并未考虑到有关部门需要切断该区域的电力供应。因此，那些原本可以轻松转移的财产（如物资、设备、叉车、公司车辆）都未能及时转移而被洪水损坏，进一步加重了客户的损失。不仅仅是财产上的损失，这样还大大延长了客户恢复正常营运的时间。

您知道吗？

与其他的自然灾害不同如地震，大部分洪水都是可以提前预警的，所以工厂是可以提前部署并采取减损措施的（包括转移设备、物资，调用防洪设施等）。

为什么会出现这种情况？

- 客户的防洪预案并未将自然灾害的监测预警考虑在内。他们的计划只涉及关闭整个工厂、转移设备与库存、疏散员工等紧急应对措施，但却没有明确这些措施具体应在什么时间实施。
- 由于担心如果关闭唯一的生产工厂会严重影响到公司的业务运营，客户迟迟推后了防洪预案的启动，等到真正实施的时候却为时已晚了。
- 防洪计划并未考虑到电力供应中断和工厂道路被阻断的情况。

经验总结

- 如果根据当地灾害信息、市政信息或其他可靠信息，确定工厂处于洪水灾害区域，则应制定正式的防洪防灾预案。
- 防洪预案的制定应按不同的阶段/级别，对应即定的启动关键点（如在不同的监测水位高度时），有相应的应对措施，并将各种不同的任务，明确落实分配到组织内的个人。
- 监测距离宁远勿近，以便赢得充足的预警时间。防洪应急预案应将洪水到达厂区的时间考虑在内。
- 防洪预案应涵盖：
 - a) 防洪准备： 采取有效措施降低工厂设施、物资所面临的风险，测试应急备用发电机；
 - b) 防洪减灾： 防止洪水进入厂区；
 - c) 灾后恢复： 确认重建和恢复厂区运营所需的关键性资源。
- 防洪预案应考虑到电力和道路中断等潜在风险因素。
- 企业应定期在内部并开展应急预案演习， 并可与当地应急响应部门联合演习。



严重的洪灾不仅会影响到一个厂区，而且还会危害到整片区域的一般性基础设施（电力、道路等）

Zurich Insurance Group Ltd.

Mythenquai 2 CH-8022 Zurich – Switzerland

www.zurich.com

The information contained in this document has been compiled and obtained from sources believed to be reliable and credible but no representation or warranty, express or implied, is made by Zurich Insurance Group Ltd. or any of its subsidiaries (hereinafter 'Zurich') as to their accuracy or completeness.

Some of the information contained herein may be time sensitive. Thus, you should consult the most recent referenced material.

Information in this document relates to risk engineering / risk services and is intended as a general description of certain types of services available to qualified customers. It is not intended as, and does not give, an overview of insurance coverages, services or programs and it does not revise or amend any existing insurance contract, offer, quote or other documentation.

Zurich and its employees do not assume any liability of any kind whatsoever, resulting from the use, or reliance upon any information, material or procedure contained herein. Zurich and its employees do not guarantee particular outcomes and there may be conditions on your premises or within your organization which may not be apparent to us. You are in the best position to understand your business and your organization and to take steps to minimize risk, and we wish to assist you by providing the information and tools to assess your changing risk environment.

In the United States of America, risk services are available to qualified customers through Zurich Services Corporation and in Canada through Zurich Risk Services as also in other countries worldwide, risk engineering services are provided by different legal entities affiliated with the Zurich Insurance Group as per the respective country authorization and licensing requirements.

免责声明译文:

苏黎世保险集团有限公司.

Mythenquai 2 CH-8022 瑞士苏黎世

www.zurich.com

本文所涉及的信息均为汇总或直接应用的来自可靠、可信渠道的信息，但苏黎世保险集团有限公司及其子公司（以下称“苏黎世”）对其准确性和完整性不做任何明示或暗示的确认或保证。

文中部分信息可能会随着时间的推移而发生变化，因此，您需参照最新的资料。

文中信息与风险服务/风险服务相关，并旨在为合格的客户进行一般性描述我们可以提供的一些服务种类。本文所提供信息并非对保险范围、服务或计划进行概述，同时它也不对任何现有保险合同、产品、报价或其他文件进行修订或修正。

对于任何因使用或借助本文所含信息、资料或程序等而造成的任何后果，苏黎世及其员工均不承担任何责任。苏黎世及其员工不保证其具体实施效果，并且贵司的场所或贵司的组织内部的一些条件和情况我们也无法了解。贵司应最了解自身的体系和企业运营状况，并且有责任采取措施降低风险。我们希望能够通过提供信息和工具来协助贵司评估自身不断改变的风险环境。

在美国和加拿大，苏黎世分别通过 Zurich Services Corporation 和 Zurich Risk Services 为合格的客户提供风险服务。在世界的其他国家，风险工程服务由苏黎世保险集团旗下的法律实体依据各国的授权和许可要求提供。

