

安全与隐私保护综合保险

保险条款

在本条款中，“苏黎世财产保险（中国）有限公司”也可能被表述为“苏黎世”、“苏黎世保险”或“我们”。

在**明细表**中载明的保费已按时、足额支付的前提下，我们同意按照本保险单中载明的条款提供保险。本保险单包含保险条款、**提交材料**、**明细表**和批单。

第一部分 承保范围

本保险仅适用于因在**追溯日期**当天或之后并且在**保险期限**终止之前发生的**不当行为**所导致的，在**保险期限**或**延长报告期限**（如适用）内首次提出并向苏黎世保险报告的**索赔**所引起的损失。**法律费用**将减少并有可能用尽适用的赔偿责任限额，且适用**免赔额**。

1.1 隐私侵犯费用

我们会就**被保险公司**发生的直接源于**隐私事件**的**隐私侵犯费用**，向**被保险公司**进行补偿，前提是此等**隐私事件**在**保险期限**内首次发生并报告给我们。

1.2 数字资产置换费用

我们会就**被保险公司**因**安全事件**导致**数字资产**遭到损坏或完全损毁而发生的任何**数字资产置换费用**，向**被保险公司**进行补偿，前提是此等**安全事件**在**保险期限**内首次发生。

1.3 安全与隐私责任

就在**保险期限**或**延长报告期限**（如适用）内由于**被保险人的不当行为**首次向**被保险人**提出的并且报告给我们的任何**索赔**，我们将代表**被保险人**支付**被保险人**依法有责任支付的所有损失，前提是此等**不当行为**最先发生于适用的**追溯日期**当天或之后以及**保险期限**终止之前。

我们会就**被保险人在应对保险期限**或任何**延长报告期限**（如适用）内因**隐私不当行为**或与**隐私事件**有关的**安全不当行为**首次向**被保险人**提出并且报告给我们的任何**监管调查**时发生的所有**法律费用**向**被保险人**进行补偿，前提是此等**隐私不当行为**或**隐私事件**或**安全不当行为**最先发生于可适用的**追溯日期**当天或之后以及**保险期限**终止之前。

1.4 营业收入损失和从属的营业收入损失

我们会向**被保险公司**支付**被保险公司**在**恢复期限**内因**服务中断**而蒙受的任何**营业收入损失**、**从属的营业收入损失**和**额外费用**，前提是此等**服务中断**最先发生于**保险期限**内。

1.5 网络勒索威胁和报酬支付款项

我们会就**被保险公司**实际支付的因**网络勒索威胁**直接引起的任何**勒索费用**和**勒索支付款项**，向**被保险公司**进行补偿，前提是**被保险公司**最先在**保险期限**内收到此等**网络勒索威胁**。

我们会就**被保险公司**为了获取导致正进行或已进行的任何**网络勒索威胁**的任何个人遭到逮捕或定罪的信息所支付给任何个人或实体（**被保险公司**的外部审计师、担任**被保险公司**内部审计师的**被保险个人**，以及监督或管理**被保险公司**外部审计师的**被保险个人**除外）的任何报酬，向**被保险公司**进行补偿，前提是**被保险公司**最先在**保险期限**内收到此等**网络勒索威胁**并且我们在**被保险公司**支付此等报酬之前同意予以

支付。

第二部分 定义

以下词语在本保险单及其**明细表**和批单中使用时，应适用以下定义：

2.1 营业收入损失

营业收入损失指：

- 2.1.1 **被保险公司**因**服务中断**而未能赚取的扣除所得税前的净利润；和
- 2.1.2 由**被保险公司**发生的正常营运费用（含薪资），但仅限于须在**恢复期限**内延续支出并且倘若未出现**服务中断**也会发生的部分。

营业收入损失不包括：

- (i) 任何约定的违约金；
- (ii) 更新、恢复、替换或改进**计算机系统**至超出**服务中断**前水平所发生的任何成本或费用；
- (iii) 识别或修正软件程序错误或缺陷所发生的任何费用；
- (iv) 任何法律成本或费用；
- (v) 由对任何第三方的责任所引起的任何损失；
- (vi) 任何其他间接损失或损害；或
- (vii) **额外费用**。

2.2 索赔

索赔是指：

- 2.2.1 就获得金钱赔偿、非金钱救济或禁令救济对**被保险人**提出的的书面要求，包括向**被保险人**提出延迟诉讼时效的要求或向**被保险人**提出要求其放弃诉讼时效抗辩的要求；
- 2.2.2 就获得金钱赔偿、非金钱救济或禁令救济对**被保险人**提出的起始于向**被保险人**发出索赔函或提出诉状的民事诉讼（包括之后的上诉）；或
- 2.2.3 就获得金钱赔偿、非金钱救济或禁令救济对**被保险人**提出的起始于**被保险人**收到此等请求或要求的仲裁或其他替代性争议解决方式（包括之后的上诉）。

仅就在承保范围第1.3条第二段下承担的补偿**法律费用**的承保责任而言，**索赔**包括**监管调查**。

2.3 被保险公司

被保险公司单指或统指**投保人**及其子公司。

2.4 被保险公司的计算机系统

被保险公司的计算机系统指：

- 2.4.1 **被保险公司**租赁、拥有或运营的**计算机系统**；或
- 2.4.2 **服务提供商**为了向**被保险公司**提供服务而依据书面合同运营的**计算机系统**，如在**服务提供商**的定义中所述。

2.5 计算机系统

计算机系统指计算机硬件和**软件**、在硬件和**软件**上存储的**电子数据**以及相关的输入和输出设备、数据存储设备、网络设备、元件、固件和电子备份设备，包括通过互联网、内网、外网或虚拟专用网络可以使用的系统。

2.6 网络勒索威胁

网络勒索威胁指除**被保险**公司的董事、高管或员工以外的某人所进行的确实可信的威胁或相关一系列威胁，威胁应当符合以下条件：

- 2.6.1 将**恶意代码**植入**被保险**公司的**计算机系统**中；
- 2.6.2 通过**拒绝服务攻击**使得**被保险**公司的**计算机系统**中断；或
- 2.6.3 通过**未经授权使用**或**未经授权访问****被保险**公司的**计算机系统**，散布、泄漏或不当利用由**被保险人**看管、保管或控制的明确识别为**保密级**并受到**保密协议**或类似合同保护的**任何个人信息**或任何其他的公司信息

2.7 赔偿金

赔偿金是指针对**被保险人**提出的**索赔**导致**被保险人**依法有责任支付的任何金额，包括判决(裁决)与和解确定的金额以及判决(裁决)前后发生的利息。**赔偿金**包括惩罚性、警戒性或加倍赔偿，但仅限于最有利于**被保险人**的任何可适用的司法管辖地区（包括但不限于**被保险**公司、**被保险**个人、苏黎世保险、本保险单或此等**索赔**所在司法管辖地）的法律规定可承保的金额。

赔偿金不包括：

- (i) **法律费用**；
- (ii) **被保险人**损失、抵消或归还的费用、佣金、特许权使用费、奖金或利润，或重新提供任何服务的成本；
- (iii) 任何禁令救济或其他非金钱救济的合规成本；
- (iv) 设计、升级、维护或改进**计算机系统**（包括纠正任何缺陷或问题）的费用；
- (v) 因任何贷款、租赁或信贷展期所导致的已支付或到期的本金、利息或其他资金；
- (vi) 税金、罚款、处罚或罚金；或
- (vii) **隐私侵犯费用**。

2.8 免赔额

免赔额是指在**明细表**中所载明的分别对应本保险条款承保范围下第1.1条和/或第1.2条和/或第1.3条和/或第1.4条和/或第1.5条下单次**索赔**的应由**被保险**公司自身承担支付的损失。

2.9 法律费用

法律费用指由或代表**被保险人**在对**索赔**进行抗辩或上诉的过程中发生的合理且必要的法律顾问费、成本、费用和开支。**法律费用**不包括与**被保险**公司的董事、高管或员工相关的薪水、工资、营运费用或福利费用，或者由我们或任何其他**保险**公司依据任何一份或多份有抗辩义务的**保险单**（本**保险单**除外）所支付的任何金额。

2.10 拒绝服务攻击

拒绝服务攻击指第三方的恶意攻击，此等攻击旨在使经获得对目标**计算机系统**或网站访问授权的其他第三方访问该**计算机系统**或网站的速度变慢或完全中断。

2.11 从属的营业收入损失

从属的营业收入损失指直接由**安全事件**引起的**服务提供商计算机系统服务中断**所直接导致**被保险公司**蒙受的**营业收入损失**，但前提是适用本保单条款条件下，此等**安全事件**在本保险单承保范围内（如果此等**服务提供商**为**被保险公司**）。

2.12 数字资产

数字资产指存储在**被保险公司计算机系统**上的**电子数据**、软件、音频文件和影像文件以及此等**计算机系统**的容量。**数字资产**不包括账目、票据、债务证书、钱款、重要文件、记录、摘要、契据、手稿或其他文件，除非它们已被转成**电子数据**，而此种情形下只有它们的**电子数据**形式属于**数字资产**。

2.13 数字资产置换费用

数字资产置换费用指**被保险公司**用于替换、恢复或从书面记录、部分或全部匹配的**电子数据**重新收集因**安全事件**而损坏或完全损毁的**数字资产**所发生的合理且必要的费用，包括任何灾难恢复或计算机取证调查的努力。保险人对**数字资产置换费用**的赔偿受到第8.7.2条限制。

数字资产置换费用不包括：

- (i) 更新、替换、恢复或以其他方式改进**数字资产**至超出损失发生前水平所发生的任何费用；
- (ii) 识别或修正软件程序错误或缺陷所发生的任何费用，或者更新、替换、升级、恢复、维护或改进任何**计算机系统**所发生的任何费用；
- (iii) 研发**数字资产**（含商业秘密）所发生的任何费用；
- (iv) **数字资产**（含商业秘密）的经济或市场价值；
- (v) 任何其他间接损失或损害；或
- (vi) 未经我们同意所发生的任何成本。

2.14 电子数据

电子数据指以电子形式存在的信息，包括**个人信息**。**电子数据**不包括**软件**。

2.15 延长报告期限

延长报告期限指第6部分中所述的期限。

2.16 勒索支付款项

勒索支付款项指支付给**被保险公司**合理认为应对**网络勒索威胁**负责的第三方的钱款，前提是：

2.16.1 在支付此等**勒索支付款项**之前事先得到我们同意；

2.16.2 支付此等**勒索支付款项**旨在终止**网络勒索威胁**；以及

2.16.3 此等**勒索支付款项**不超过我们合理认为如果未支付此等**勒索支付款项**会发生的**营业收入损失**的金额。

2.17 勒索费用

勒索费用指**被保险公司**在征得我们事先同意的情况下所发生的可直接归因于**网络勒索威胁**的合理且必要的费用。

2.18 额外费用

额外费用指被保险公司在**恢复期限**内所发生的用于在最大程度上减少、避免或减缓**服务中断**的合理且必要的费用，前提是此等费用超出被保险公司的正常运营和薪资费用，且不得超过如该**额外费用**未发生本应该得到的对**营业收入损失**或**从属的营业收入损失**的补偿金额。

额外费用不包括：

- (i) 纠正任何计算机系统的任何缺陷或问题或者识别或修正软件错误或缺陷的任何费用或开支；
- (ii) 更新、恢复、替换或改进任何计算机系统至超出**服务中断**前水平的任何成本或费用；
- (iii) 任何约定的违约金；或者
- (iv) **数字资产置换费用、勒索费用或勒索支付款项**。

2.19 被保险人

被保险人指被保险公司和被保险个人。

2.20 被保险个人

被保险个人指：

- 2.20.1 已是、现在是或将是担任被保险公司董事、高管或员工或者职能上与董事、高管或员工相同的任何自然人；
- 2.20.2 已是、现在是或将是被保险公司的一个独立承包人（**服务提供商**的董事、高管或员工除外）的任何自然人，但仅限于**不当行为**发生在此等人士代表被保险公司依据与被保险公司的书面合约履行职责时的情况；或
- 2.20.3 已是、现在是或将是以上第2.20.1条中认定的任何人士的配偶或同居者（依据任何适用法律或被保险公司制定的正式程序）的任何自然人，但仅限于向第2.20.1条中认定的此等人士提出的**索赔**由于以下原因也向此等配偶或同居者提出的情况：
 - 2.20.3.1 此等配偶或同居者的身份为**被保险个人**的配偶或同居者；或
 - 2.20.3.2 此等配偶或同居者在索赔人作为对**被保险个人**被指称的**不当行为**的追偿所寻求的财产中拥有所有权权益，如果因合法配偶或同居者自身的**不当行为**而向其提出索赔时，**被保险个人**不应包括此等合法配偶或同居者。

被保险个人还应包括任何已故的、无能力的、无偿付能力的或破产的上述个人的财产、继承人、法定代理人或受让人。

2.21 相互关联的安全事件

相互关联的安全事件指基于、引发于或源于相同或相关的事实、情形或事件或者一系列相关的事实、情形或事件的所有**安全事件**。

2.22 相互关联的不当行为

相互关联的不当行为指基于、引发于或源于相同或相关的事实、情形或事件或者一系列相同或相关的事实、情形或事件的所有**不当行为**。

2.23 服务中断

服务中断指直接由**安全事件**导致的被保险公司的计算机系统的运行出现实际且可测

的中断、暂停、故障、性能降低或延迟。

2.24 损失

损失指**赔偿金**和**法律费用**。

2.25 恶意代码

恶意代码指旨在损害**计算机系统**的未经授权且具有破坏性或有害性的**软件**，包括但不限于计算机病毒、特洛伊木马、按键记录器、访问记录程序、间谍软件、广告软件、计算机蠕虫和逻辑炸弹。

2.26 网络安全

网络安全指由**被保险人**或由他人代表**被保险公司**使用硬件、**软件**、固件和书面的安全政策与程序，以防止**未经授权访问**或**未经授权使用被保险公司的计算机系统**，包括以**拒绝服务攻击**的方式使用**被保险公司的计算机系统**。

2.27 个人信息

个人信息指自然人可被唯一及可靠识别的任何信息，包括个人的姓名、税号、医保号、医疗或保健数据或其他受保护的健康信息、驾照号或账号、信用卡号、借记卡号、访问码或允许访问个人财务账户的密码或**隐私法规**中规定的任何其他非公开的个人信息。**个人信息**不包括一般公众出于任何原因合法可得的信息，包括来自外国或本地政府记录的信息。

2.28 恢复期限

恢复期限指从**计算机系统**最先遭遇**服务中断**的日期和时间到此等**计算机系统**实质上被恢复至或者以合理的速度本可能被恢复至此等**服务中断**发生前运行水平的日期和时间之间的期限；但前提是此等期限不得超过30天。

2.29 投保人

投保人指保单**明细表**中载明的并且是本保险单订约方的法人实体。

2.30 保险期限

保险期限指**明细表**中所示的时间期限，受到提前终止保单的限制。

2.31 污染物

污染物指位于世界任何地方的依据可适用的法律法规或由环保当局（包括但不限于澳大利亚、英国、美国或欧盟的任何此等法律、法规或当局）发布的有害物质清单所定义或识别的显示任何有害特性的任何物质。**污染物**还应指任何其他的气体排放、臭气、废水、油或油品、传染性废物或医疗废物、石棉或石棉产品、二氧化硅、噪音、真菌（包括霉、霉菌和由真菌产生或释放的任何真菌毒素、芽孢、臭味或副作用，但食用真菌除外）以及电场或磁场或电磁场。此等物质应包括但不限于固体、液体、气体、发热的、生物性、核或放射性的刺激物、污染物或烟、烟尘、烟气、酸、碱、化学品或废料。

2.32 隐私侵犯费用

隐私侵犯费用指在我们同意的情况下发生的、**被保险公司在被保险人**最先知晓**隐私事件**后的12个月内出于聘请会计师、法律顾问、公关顾问或其他第三方的目的所发生的合理且必要的服务费、成本、费用和开支，用于：

2.32.1 开展旨在调查**被保险公司的计算机系统**的计算机取证分析，以确定此等**隐私事件**的起因和程度；

2.32.2 确定任何书面合同下针对**服务提供商**与此等**隐私事件**相关的不当行为的赔偿责任；

- 2.32.3 确定**被保险公司**是否有义务向受影响的个人或适用的监管机构通知此等**隐私事件**；
- 2.32.4 实现遵守可适用的最有利于**被保险公司**的受影响个人的**隐私法规**下的任何**隐私法规**；
- 2.32.5 向**被保险公司**的受影响个人或适用的监管机构通知此等**隐私事件**，并为**被保险公司**的受影响个人建立新的账号；
- 2.32.6 规划、实施、执行和管理公关活动以抵消或在最大程度上减少此等**隐私事件**的负面报道所产生的任何实际或预计的不利影响，或者保护或恢复**被保险公司**的商业信誉以应对此等**隐私事件**之后的负面报道；或
- 2.32.7 在应对此等**隐私事件**时为**被保险公司**的受影响个人获取信用监控服务。

隐私侵犯费用不包括：

- (i) 被保险公司董事、高管或员工的固定或加班的工资、薪水或费用；
- (ii) 任何禁令救济或其他非金钱救济的合规费用；
- (iii) 因任何贷款、租赁或信贷展期所导致的已支付或到期的本金、利息或其他款项；或
- (iv) 税金、罚款、处罚或罚金。

2.33 隐私事件

隐私事件指：

2.33.1 未经授权披露或丢失：

2.33.1.1 由任何**被保险人**或**服务提供商**看管、保管或控制的**个人信息**；或

2.33.1.2 由任何**被保险人**或**服务提供商**看管、保管或控制的公司信息，此等信息被明确识别为保密信息，并受到保密协议或类似合同的保护；或

2.33.2 违反任何**隐私法规**。

2.34 隐私法规

隐私法规指与个人可识别的财务信息、医疗信息或其他敏感信息的控制和使用相关的任何法律、法规或条例及其修订案，或者与身份盗窃或隐私相关的任何其他法律、法规或条例。

2.35 隐私不当行为

隐私不当行为指**被保险人**、**被保险公司**在法律上对其负有责任的某人或**服务提供商**导致引起**隐私事件**的任何实际的或声称的行为、过错、失职、疏忽或违反义务。

2.36 专业服务

专业服务指**被保险人**依据书面协议以收取服务费或其他对价的方式提供给他人的需要有专业知识、技能或专业判断的行为或服务。

2.37 财产损害

财产损害指有形财产的实质损害，包括进而导致的无法使用该财产，或者无法使用并未实质受损的有形财产。**财产损害**并不指**电子数据**的实质受损、丢失或毁坏。

2.38 监管调查

监管调查指：

- 2.38.1 行政或监管机构或者类似的政府实体就**隐私事件**对**被保险人**进行正式的调查；或
- 2.38.2 行政或监管机构或类似的政府实体针对**隐私不当行为**或**安全不当行为**向**被保险人**提起的行政处罚程序或者行政裁决程序，包括据此提起的任何复审或者上诉，

以**被保险人**收到传票、调查书、起诉书或类似文件为开始。

2.39 追溯日期

追溯日期指**明细表**中载明的追溯日期。

2.40 明细表

明细表指附于本保险单之后并构成本保险单一部分的明细表，包括替代原明细表的任何保单明细表。

2.41 安全事件

安全事件指未经授权访问、未经授权使用、将**恶意代码**引入**被保险公司的计算机系统**或对其发起的**拒绝服务攻击**，其导致：

2.41.1 服务中断；或

2.41.2 **数字资产**或由任何**被保险人**看管、保管或控制的被明确识别为保密信息并且受保密协议或类似合同保护的其他公司信息遭到篡改、损坏或完全损毁。

2.42 安全不当行为

安全不当行为指**被保险人**、**被保险公司**在法律上对其负有责任的某人或**服务提供商**导致触犯**被保险公司网络安全**的任何实际的或声称的行为、过错、失职、疏忽或违反义务，其导致：

2.42.1 **被保险公司的计算机系统**上的**电子数据**遭到盗窃、篡改或损毁；

2.42.2 未经授权访问或未经授权使用**被保险公司的计算机系统**；

2.42.3 拒绝经授权的用户访问**被保险公司的计算机系统**，除非此等拒绝访问是由超出**被保险人**控制范围以外的机械或电子故障引起；

2.42.4 **被保险公司的计算机系统**参与指向第三方**计算机系统**的**拒绝服务攻击**；或

2.42.5 **恶意代码**从**被保险公司的计算机系统**传播至第三方的**计算机系统**。

2.43 服务提供商

服务提供商指**被保险公司**并不拥有、运营或控制但**被保险公司**根据书面合同并有偿聘用的提供与**被保险公司**所开展业务相关服务的公司，这些服务包括但不限于：

2.43.1 维护、管理或控制**计算机系统**；

2.43.2 **被保险公司**互联网网站的寄存或促进；或

2.43.3 向**被保险公司**提供其他信息技术服务。

2.44 软件

软件指操作与应用程序，以电子方式收集、传播、处理、存储或接收**电子数据**的代码和程序。**软件**不包括**电子数据**。

2.45 子公司

子公司指**投保人**对其行使有效治理或控制权的任何公司或其他法人实体，或者：

- 2.45.1 投保人直接或间接控制董事会构成的任何公司或其他法人实体；和/或
- 2.45.2 投保人直接或间接控制半数以上表决权的任何公司或其他法人实体；和/或
- 2.45.3 投保人直接或间接持有半数以上已发行股本(或其他形式所有权)的任何公司或其他法人实体，

2.46 提交材料

提交材料指由我们要求、或者由或代表投保人提供给我们、与本保险单相关的：

- 2.46.1 任何信息和/或声明或材料；和/或
- 2.46.2 由任何**被保险人**填妥和签署的任何投保单（包括其任何附件以及包含或纳入的任何信息）。

2.47 未经授权访问

未经授权访问指一位或多位未经授权的个人或者一位或多位经授权的个人以未经授权的方式获得**计算机系统**的访问权。

2.48 未经授权使用

未经授权使用指一位或多位未经授权的个人或者一位或多位经授权的个人以未经授权的方式使用**计算机系统**。

2.49 等待时间自留额

等待时间自留额指**被保险人**在**明细表**中所示的等待期限内发生的**营业收入损失**、**从属的营业收入损失**和**额外费用**的金额。

2.50 不当行为

不当行为指**安全不当行为**或**隐私不当行为**。

第三部分 赔偿责任限额

- 3.1 苏黎世保险在本保险单所有已购买承保范围内承担的全部款项的最高赔偿责任限额为**明细表**中显示为累计责任限额的金额。
- 3.2 在上述第3.1条的基础上，苏黎世保险在承保范围条款第1.1条（如已购买）下因每项**隐私事件**和因累计全部**隐私事件**承担的全部**隐私侵犯费用**的最高责任限额为**明细表**中所示的相应金额。
- 3.3 在上述第3.1条的基础上，苏黎世保险在承保范围条款第1.2条（如已购买）下因每项**安全事件**和因累计全部**安全事件**承担的全部**数字资产置换费用**的最高责任限额为**明细表**中所示的相应金额。
- 3.4 在上述第3.1条的基础上，苏黎世保险在承保范围条款第1.3条（如已购买）下因每项**索赔**和因累计全部**索赔**承担的所有**损失**的最高责任限额为**明细表**中所示的相应金额。

苏黎世保险在承保范围条款第1.3条下因每项**监管调查**和因累计全部**监管调查**承担的所有**法律费用**的最高责任限额为**明细表**中所示的每项**监管调查**和累计全部**监管调查**的**法律费用**金额，并且，此项金额应是承保范围条款第1.3条（如已购买）下最高责任限额的一部分，而非其补充。
- 3.5 在上述第3.1条的基础上，苏黎世保险在承保范围条款第1.4条（如已购买）下因任意一项**安全事件**或累计全部**安全事件**承担的所有**营业收入损失**、**从属的营业收入损失**和**额外费用**的最高责任限额为**明细表**中所示的金额。
- 3.6 在上述第3.1条的基础上，苏黎世保险在承保范围条款第1.5条（如已购买）下因任意

一起**网络勒索威胁**或累计全部**网络勒索威胁**承担的所有**勒索费用**和**勒索支付款项**的最高责任限额为**明细表**中所示的金额。

苏黎世保险在保险条款第1.5条下因每项**网络勒索威胁**承担的全部报酬支付款项的最高责任限额为**明细表**中所示的报酬支付款项的金额，并且，此项金额应是承保范围条款第1.5条（如已购买）下责任限额的一部分，而非其补充。

- 3.7 **延长报告期**（如已行使）内可得的赔偿责任限额应为**明细表**中显示为累计责任限额的金额的一部分，而非其补充。

第四部分 免赔额和单笔索赔

- 4.1 我们将仅对每次**索赔**中超出适用**免赔额**部分的**损失**进行**赔偿**，但以相应的责任限额为限。我们将对每次**监管调查**中发生的**法律费用**中超过每次**监管调查**适用**免赔额**的部分进行赔偿，但以相应的**监管调查**抗辩责任限额为限。但是，我们可能选择垫付所有或任何部分的**免赔额**，以便对保单下的任何事宜进行和解，**被保险人**一经收到这类行动的通知，必须立即就我们所垫付的**免赔额**对苏黎世进行补偿。

- 4.2 我们仅对每项**隐私事件**中超出适用**免赔额**部分的**隐私侵犯费用**进行赔偿，但以相应的责任限额为限。

- 4.3 我们将赔偿因任何**安全事件**所导致的且超出适用**免赔额**部分的**数字资产置换费用**，但以相应的责任限额为限。

- 4.4 我们将赔偿因任何**安全事件**所导致的且超出适用**免赔额**部分的**营业收入损失、从属的营业收入损失和额外费用**，但以相应的责任限额为限。适用**免赔额**以以下较高者为准：

4.4.1 **免赔额**金额；或

4.4.2 **等待时间自留额**。

适用于**免赔额**的**营业收入损失、从属的营业收入损失和额外费用**应自**服务中断**之时起计算。

- 4.5 我们将赔偿因任何**网络勒索威胁**所导致的且超出适用**免赔额**部分的**勒索费用和勒索支付款项**，但以相应的责任限额为限。我们将赔偿因任何**网络勒索威胁**所导致的报酬支付款项，但以报酬支付款项责任限额为限，而且，报酬支付款项责任限额同时受到承保范围条款第1.5条（如已购买）下责任限额的限制。报酬支付款项不适用**免赔额**。

- 4.6 所有**相互关联安全事件**应被视为一项**安全事件**，并应被认为在**相互关联安全事件**中最早**安全事件**首次发生之时发生。一旦任何一项**安全事件**触发多条承保范围条款，则应对该等**安全事件**适用最高可适用**免赔额**，而我们对该等**安全事件**应赔偿的金额不得超过与最高**免赔额**相对应之承保范围条款的责任限额。

- 4.7 由相同**不当行为**以及所有**相互关联不当行为**引发的所有**索赔**应被视为一项**索赔**，并应被认为在该等**索赔**中最早**索赔**首次提出之时提出，而不论该等提出日期在**保险期限**之前或之内。由相同**不当行为**以及所有**相互关联不当行为**引发的所有**索赔**应受到单笔**免赔额**、适用的单笔**索赔**责任限额以及累计责任限额的限制。

第五部分 抗辩与和解

- 5.1 苏黎世保险有权利（但无责任）采取所有合理步骤对任何**索赔**进行抗辩。
- 5.2 **被保险人**就任何该等**索赔**或其**和解**发生任何**法律费用**，或是承认或承担任何责任或义务，都需要征得我们的同意，而我们无正当理由不得拒绝同意。苏黎世将不对其未做出同意的任何法律费用、和解、责任或义务负责。
- 我们可能在认为必要的情况下对任何该等**索赔**进行调查，并且在经被保险人同意及我们认为适宜的情况下，对该等**索赔**进行和解或折中解决，而**被保险人**无正当理由不得拒绝同意。当可适用的赔偿责任限额因赔偿**损失**用尽时，苏黎世的抗辩权利和义务相应终止。
- 5.3 如果我们建议对任何该等**索赔**进行索赔人可接受的和解，但**被保险人**拒绝同意和解，则在受到可适用的责任限额限制的情况下，我们对该等**索赔**所承担的赔偿保险金的责任将不会超过如上述对**索赔**的和解得以进行时发生的金额与被保险人拒绝和解日期之前的**法律费用**的累计值。
- 5.4 我们有权利但无责任对任何**监管调查**进行抗辩。未经我们同意，**被保险人**不得在任何**监管调查**中发生任何**法律费用**，而我们无正当理由不得拒绝同意。苏黎世将不对其未做出同意的任何**法律费用**负责。苏黎世有权参与**监管调查**的抗辩，并在认为必要的情况下对任何该等**监管调查**进行调查。

第六部分 延长报告期限

6.1 自动延长报告期限

如果苏黎世或**投保人**解除或不续保本保险单（由于未支付保费之外的原因），我们将为**保险期限**终止后的60天提供自动延长承保，承保责任针对上述60天（“自动延长报告期限”）内对任何**被保险人**首次提出并向我们发出书面通知的任何**索赔**，但这仅针对于适用**追溯日期**当天或之后，以及第8.8.3条所定义收购（如适用）或**保险期限**终止（以两者中较早者为准）之前的任何**不当行为**。无需对该等自动延长报告期限支付额外保费。

6.2 可选延长报告期限

如果苏黎世或**投保人**解除或不续保本保险单（由于未支付保费之外的原因），**投保人**在支付年度保费的**明细表**所示比例作为附加保费后，有权获得本保单提供的对于**保险期限**终止后**明细表**所示期限的延长承保，承保责任针对上述期限（“可选延长报告期限”）内对任何**被保险人**首次提出并向我们发出书面通知的任何**索赔**，但这仅针对于适用**追溯日期**当天或之后，以及第8.8.3条所定义收购（如适用）或**保险期限**终止（以两者中较早者为准）之前的任何**不当行为**。

除非在解除或不续保生效日期后60天内向我们发出该等选择的通知，并已支付了应付的附加保费，否则**投保人**根据上述条款选择可选延长报告期限的权利将会失效。

在购买可选延长报告期限的情况下，可选延长报告期限的全部保费应从该期限开始时即被视为我们全额赚取。

- 6.3 本保险单中的自动延长报告期限和可选延长报告期限(如已购买)合称为**延长报告期限**。**延长报告期限**（如适用）内首次提出的任何**索赔**应被视为在**保险期限**内提出。**延长报告期限**并不恢复或增加赔偿责任限额，也不延长**保险期限**。在购买可选延长报告期限的情况下，自动延长报告期限应包含于可选延长报告期限内，而非其附加。
- 6.4 保单条款、条件、除外责任或保费的变化，不应被视为触发**延长报告期限**权利的不

续保。

第七部分 除外责任

苏黎世保险不会赔偿因以下原因或情形针对任何**被保险人**所提出**索赔**而导致的任何**损失**或任何**隐私侵犯费用**、**被保险公司**因**隐私事件**而发生的任何**隐私侵犯费用**、任何**数字资产置换费用**、**营业收入损失**、**从属的营业收入损失**、**额外费用**、**勒索费用**、**勒索支付款项**，或**报酬支付款项**或本保险单任何承保范围条款下**索赔**的任何其他金额：

7.1 基于、引发于或归因于：

7.1.1 **被保险人**所做的任何不诚实、欺诈、犯罪或故意的**不当行为**；或

7.1.2 **被保险人**明知或故意违反法律；或

7.1.3 **被保险人**获得其依法无权得到的任何收益、酬劳、财务或非财务利益。

但是，我们将支付**法律费用**，并对该等**索赔**进行抗辩，直至法庭判决、约束性仲裁裁决或事实判定可以确认，或者**被保险人在**宣誓或不抗辩后供认，**被保险人的**上述不诚实、欺诈、犯罪或故意的**不当行为**，或明知或故意违反法律，或获得无权得到的利益、报酬或好处。在此情况下，**被保险人**应就我们已代表其对该等**索赔**所支付的任何**法律费用**进行补偿。在适用本除外责任时，**被保险个人的不当行为**或知悉的情况均不应归算于任何其他**被保险个人**，但是**被保险公司**首席执行官、首席财务官、首席法律顾问或风险管理人员，以及履行同等职能的**被保险个人的不当行为**或其知悉的情况，应归算于**被保险公司**。

无论上文有任何相反规定，我们将不会赔偿基于、引发于或归因于首席执行官、首席财务官、首席法律顾问、风险管理人员或履行同等职能的**被保险个人**知悉的任何不诚实、欺诈、犯罪或恶意的行为、过错或疏忽、或任何明知或故意违反法律的任何**数字资产置换费用**。

7.2 基于、引发于或归因于对任何个人实际或指称的人身伤害、精神折磨、情感伤害、疼痛和痛苦、刺激、羞辱、不适、疾病或死亡，或**财产损失**。

但是，该除外责任并不适用于因**隐私事件**导致的精神折磨、情感伤害、疼痛和痛苦或刺激。

7.3 由任何**被保险人**或其代表提出，或出于任何**被保险人的**指示或为其利益。

但是，该除外责任并不适用于**被保险个人**以以下身份所提出的任何**索赔**：

7.3.1 作为**被保险公司**的顾客或客户；或

7.3.2 作为**被保险公司**的雇员涉及该等雇员的**个人信息**被未经授权披露的**隐私事件**。

该除外责任不适用于任何**数字资产置换费用**。

7.4 基于、引发于或归因于任何合约责任或义务或对任何合约的违反，包括任何**被保险人**所承担的他人的任何责任，除非在无该等合约的情况下**被保险**

人也负有此类责任。

7.5 基于、引发于或归因于任何实际或指称的：

7.5.1 对任何明示、暗示、推定、口头或书面的担保、保证、适用性或适应性承诺的违反；

7.5.2 对于**被保险公司**商品、产品或服务价格的不准确、不充分或不完整描述；或

7.5.3 任何商品、产品或服务与宣传质量或性能不符。

7.6 基于、引发于或归因于：

7.6.1 对**被保险人**收费的不完整披露；或

7.6.2 **被保险人**所做的与合约价格、成本、节省成本、投资回报或盈利能力相关的任何保证、声明或承诺，包括**被保险人**未能履行成本保证、声明或合约价格。

7.7 基于、引发于或归因于任何实际或指称的偷窃、侵害、价值降低、违反或不当占有任何专利、展示或发行任何商业秘密、或侵害任何第三方的版权、服务标记、商号、商标或其他知识产权的侵害。

但是，该除外责任并不适用于指称不慎披露商业秘密并构成**隐私事件**的任何**索赔**。

7.8 基于、引发于或归因于任何机械或电子故障、中断或断供，而不论其如何造成，包括任何电力中断或浪涌、电压管制、停电管制、短路、超电压或电力波动，或天然气、水利、电话、电缆、卫星、电信、互联网或其中任何组件（包括硬件或**软件**或任何其他基础设施）断供，但前提是：

7.8.1 就任何**损失或隐私侵犯费用**而言，该除外责任并不适用于因**被保险人的不当行为**或针对**被保险公司计算机系统的拒绝服务攻击**而导致的、**被保险人**直接控制下的电话、电缆或电信的任何故障、中断或断供。

7.8.2 就任何**数字资产置换费用**而言，该除外责任并不适用于**被保险公司**直接控制下的电话、电缆或电信的任何故障、中断或断供。

7.9 基于、引发于或归因于：

7.9.1 在任何保单、被本保险单直接或间接续保或替代的任何保单或在本保险单起始日之前到期的任何保单下已经被书面告知过的任何事实、情形或情况；

7.9.2 在以下日期前发生的任何行为、过错或疏忽、**不当行为**，或事实、情形或情况：

7.9.2.1 本保险单起始日：见保单**明细表**中规定的日期；

7.9.2.2 苏黎世保险对**被保险公司**持续签发的一系列未间断的安全与隐私责任保单中首份保单的起始日（本保险单属于其中的续保保单），以较早发生者为准；或

7.9.2.3 追溯日期,

条件是**被保险人**于该等较早起始日或追溯日期当天或之前知悉或可以合理地预见该等**不当行为、网络勒索威胁、事实、情形或情况**将引发**索赔或隐私事件**; 或

7.9.3 针对任何**被保险人的**、于本保险单起始日期(或苏黎世所签发的且本保险单属于其持续续保或替换保单的任何保单起始日期)当天或之前生效的任何书面要求、未决诉讼或诉讼程序、命令、法令或裁决; 或者与该等书面要求、未决诉讼或诉讼程序、命令、法令或裁决指称或基于相同或实质上相同的不当行为、**相互关联不当行为、相互关联安全事件**、事实、情形或情况的其他书面要求、未决诉讼或诉讼程序、命令、法令或裁决。

7.10 基于、引发于或归因于:

7.10.1 各种实际发生的、指称发生的或有预兆发生的**污染物**被排出、排放、逸出、渗漏、转移或弃置于不动产或个人财产、水域或大气中; 或

7.10.2 有关**被保险人**必须检测、监控、清理、去除、控制、处理、抵消或中和**污染物**的任何指示或请求, 或任何自愿采取的类似行动。

7.11 基于、引发于或归因于:

7.11.1 对于**被保险人**产品(包括**软件**)价格、质量、适用性或目的的**实际或指称的不准确或误导性描述**; 或

7.11.2 **专业服务**的提供或未能提供。

7.12 基于、引发于或归因于政府当局命令造成的**计算机系统**扣押、没收、征用、国有化或损毁。

7.13 基于、引发于或归因于:

7.13.1 非法、未经授权或不当收集**个人信息**, 包括使用访问记录程序或**恶意代码**收集**个人信息**; 或

7.13.2 未能就收集该等**个人信息**进行充分通知。

但是, 如果**被保险个人**是在未经**被保险公司**董事、高管或履行同等职能的任何其他**被保险个人**知悉或批准的情况下收集**个人信息**, 则不适用该除外责任。

7.14 基于、引发于或归因于任何**计算机系统**或**数字资产**的正常磨损或自然损耗。

7.15 基于、引发于或归因于**被保险人**或任何其他第三方向多个实际或潜在客户进行电传、电邮或任何其他通讯方式的主动电子传播, 包括实际或指称的违反任何适用的阻止或限制发送、传送、发布或派发材料或信息的法令、法规、规范性文件或其他有强制力的文件。

第八部分 一般条件

8.1 变更和转让

除非通过我们签发批单并使之构成本保险单的一部分，否则，本保险单下的变更、修改或利益转让不会生效。

8.2 适用法律

双方约定，有关本保险单的构成、解读及/或条款和规定的含义的任何争议，仅应适用中华人民共和国（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）法律。

8.3 授权

投保人接受本保险单，即表示同意在以下方面，代表**被保险人**行事，并且得到**被保险人**授权代其行事：支付保费；接收本保险单下应付的退还保费；同意并接受批单；发出或接收本保险单规定的任何通知，包括发出有关任何可选延长报告期限的通知。

8.4 破产

被保险人或**被保险人**财产的破产或无偿付能力，不会免除苏黎世保险在本保险单下的义务，也不会剥夺我们在本保险单下的权利或抗辩。

如果根据任何外国、州立或本地适用破产或重组的法律，**被保险公司**启动或针对**被保险公司**启动清算或重组程序，则**被保险公司**及**被保险个人**在此：

8.4.1 放弃和让与可能在此类破产法下适用于本保险单或其收益的任何自动冻结或禁止令，及

8.4.2 同意不会对苏黎世、**被保险公司**或任何**被保险个人**旨在获得任何此类冻结或禁止令下救济的努力表示反对。

8.5 保密性

应对**被保险人**和我们之间保单的存在及条款保密，并且除以下情形外不得公布、披露或以其他方式传播：

8.5.1 法律要求在财务报表或年度报告中对**投保人**支付的保费进行披露；或

8.5.2 苏黎世书面同意披露本保险单的存在及/或条款。

8.6 合作

8.6.1 **被保险人**同意，向苏黎世提供我们和我们的律师可能有关任何**索赔**、情形、**隐私事件**或本保险单下任何其他索赔金额而合理要求的所有信息、协助和合作，包括参加庭审和审判，或者协助获得及提供文件和证据以及获得证人出庭作证。**被保险人**同意，不得做出任何有损苏黎世或我们实际或潜在追偿的权利。

8.6.2 **被保险人在**向我们提供任何**索赔**、情形、**隐私事件**、**安全事件**或本保险单下任何其他索赔金额的通知后，应在实际可行的情况下尽快向我们提供报告、照片、调查、起诉状和所有其他相关文件的副本。

8.7 被保险人的职责和估值

8.7.1 维护投保财产

被保险公司确保对投保财产安全的保护措施在**保险期限**内维持良好状况，并在工作时间内保持正常的工作状态。未经我们同意，不得撤销或变更该等保护措施，损害我们的利益。

8.7.2 数字资产置换费用估值

8.7.2.1 如果**被保险公司**无法恢复**数字资产**，但可以重新收集该等**数字资产**，则**数字资产置换费用**应限于**被保险公司**为重新收集该等**数字资产**而发生的实际成本。

8.7.2.2 如果**被保险公司**无法恢复或重新收集**数字资产**，则**数字资产置换费用**应限于**被保险公司**为做出该决定而发生的实际成本。

8.7.3 营业收入损失和从属的营业收入损失

营业收入损失和从属的营业收入损失将以小时为单位，根据**被保险公司**在其**计算机系统**受到**服务中断**影响期间蒙受的**实际营业收入损失和从属的营业收入损失**计算。在确定承保范围条款第1.4条下所保障的净利润或净亏损以及费用金额时，我们将适当考虑**被保险公司**在**服务中断**发生前的净利润或净亏损，以及如果未发生**服务中断**，**被保险公司**可能会实现的净利润或净亏损。但是，在计算该等净利润或净亏损时不包括，且该承保范围不保障，因同业其他公司遭受类似**安全事件**导致运营出现影响，**被保险公司**因此业务增加从而有可能额外获得的净收入部分。**被保险公司**应当向苏黎世保险提供所有相关信息来源，包括但不限于：

8.7.3.1 **被保险公司**的财务纪录、纳税申报记录、会计程序；

8.7.3.2 票据、发票和其他凭证；及

8.7.3.3 契约、抵押合同和合约。

8.8 公司重大变化

8.8.1 收购或组建子公司

8.8.1.1 如果在**保险期限**内，**投保人**收购或组建任何**子公司**，则本保险单的承保应自该等收购或组建之日起，自动适用该等组织及其**被保险个人**，除非该等组织：

- (a) 资产或收入超过**被保险公司**资产或收入的15%；或
- (b) 在紧临被收购前3年内曾蒙受损失或接到索赔，该等损失或索赔与本保险单所承保的**损失或索赔**属于同类，并因此导致该组织所支付的总金额超过_____美元或等值的本地货币。

8.8.1.2 如果**投保人**收购的组织属于第8.8.1.1 (a)条或(b)条所述的组织，则对该等组织的承保取决于以下条件是否全部得到满足：

- (a) **投保人**在收购或组建该等组织后90天内向我们发出书面通知；
- (b) 苏黎世收到经签署的投保单或我们认为必要的此类其他信息；
- (c) **投保人**同意我们可能就该等组织所需对保单做出的任何修改及/或保费调整；
- (d) 我们书面同意提供该等承保；及
- (e) **投保人**支付任何到期应付的额外保费。

8.8.1.3 本保险单下针对**保险期限**内所组建或收购的任何**子公司**及其**被保险个人**的承保，将仅适用于**投保人**收购或组建该等**子公司**之后发生的不当行为、**隐私事件**或**监管调查**。

8.8.2 子公司终止

如果任何组织不再是**子公司**，则在该等组织不再是**子公司**的日期之后，苏黎世保险不再就任何该等组织或人员的**不当行为**、涉及该等组织或人员的任何**隐私事件**或**监管调查**、该等组织或人员发生或蒙受的在任何其他承保范围条款下被索赔的金额，提供本保险单下有关该等组织及其**被保险个人**的承保。

8.8.3 投保人被收购或破产

如果在**保险期限**内，发生以下任何事件：

- 8.8.3.1 个人或实体或是个人或实体的联合团体收购**投保人**50%或以上已发行的、流通的、有表决权且代表可即时行使的选举**投保人**董事的权力的证券；
- 8.8.3.2 个人或实体或是个人或实体的联合团体通过收购、剥离或出售的方式获得**被保险公司**超过50%的资产或债务（以**投保人**最近的合并财务报表为准）；
- 8.8.3.3 为**投保人**或关于**投保人**任命破产接管人、管理人、信托人、清算人、企业重组人或任何类似公务人员；或
- 8.8.3.4 **投保人**与任何其他实体合并，或合并成任何其他实体，导致**投保人**不再是存续法人；

（此处所列该等事件统称“收购”），则在该等收购发生前本保险单下存在的承保，将继续对收购前发生的任何**不当行为**、**隐私事件**或**监管调查**保持充分有效，但对收购后发生的任何**不当行为**将不再有效。

收购的发生不会影响**被保险人**购买**延长报告期限**的权利，除非在该等事件生效日期后 30 天内剩余**保险期限**的全部保费尚未全额支付（在此情况下，**被保险人**无权购买**延长报告期限**）。

8.9 通知

8.9.1 索赔通知

被保险人必须在针对**被保险人**提出任何**索赔**后，在实际可行的情况下尽快向我们发出书面通知，在任何情况下均不得迟于：

- 8.9.1.1 **保险期限**终止后60天；或
- 8.9.1.2 **延长报告期限**（如适用）终止。

8.9.2 情形通知

如果在**保险期限**内，**被保险人**得知任何特定**不当行为**，其可能合理导致将来本保险单下所承保的**索赔**，并在**保险期限**内向我们发出有关以下方面的书面通知：

- 8.9.2.1 潜在索赔人的身份；
- 8.9.2.2 对预期**不当行为**指控的描述；
- 8.9.2.3 指称所涉及**被保险人**的身份；
- 8.9.2.4 **被保险人**首次得知**不当行为**的情形；
- 8.9.2.5 已导致或可能导致的后果；及
- 8.9.2.6 潜在损害的性质；

则因该等**不当行为**所引发的任何**索赔**，应被视为在我们首次收到该等书面通知之时首次提出。

8.9.3 隐私事件通知和被保险人职责

- 8.9.3.1 **保险期限**内，**被保险人**必须在任何**隐私事件**发生后，在实际可行的情况下尽快向我们发出书面通知，在任何情况下均不得迟于**被保险人**首次得知该等**隐私事件**后的30天。除非该通知明确说明其

也是第8.9.1条或第8.9.2条下的通知，否则对我们发出的**隐私事件**通知并不构成**索赔**通知或事件通知。

8.9.3.2 如果发生**隐私事件**，或提出本保险单附带任何其他批单应当承保，则**被保险人**必须：

- (a) 采取所有合理步骤以免**计算机系统**、**个人信息**或公司保密信息遭受进一步损失或损害；
- (b) 就我们的调查与我们合作；及
- (c) 允许我们就**被保险人**的账簿、档案记录以及与该等承保要求相关的任何其他事宜，询问**被保险人**。

8.9.4 安全事件或网络勒索威胁通知

8.9.4.1 在**安全事件**发生后，**被保险公司**必须在实际可行的情况下尽快向我们发出及时书面通知，在任何情况下均不得迟于该等**安全事件**发生后的60天。

被保险公司同意采取所有合理步骤和措施以限制或减轻**营业收入损失**和**从属的营业收入损失**。

在该等**安全事件**发生后6个月内，**被保险人**必须向我们提供有关**被保险公司**索赔损失的、经正式宣誓（如适用）和具有全部详细内容的书面证明。

8.9.4.2 在**被保险人**向我们提交原始损失证明后60天到期之前，或在相关**安全事件**发生超过24个月之后，不得启动有关追讨任何金额的法律程序。

8.9.4.3 在**网络勒索威胁**发生后，**被保险公司**必须在实际可行的情况下尽快向我们发出及时书面通知，在任何情况下均不得迟于**被保险公司**首次收到该等**网络勒索威胁**后的30天。

8.9.5 一般通知规定

除非本保险单另有规定，否则本保险单任何规定下的所有通知均应以书面形式并通过预付快递、挂号信、电子邮件或传真发至相关方的正确地址。对于**被保险人的**通知可发送至**明细表**所载的**投保人**地址。对苏黎世的通知应发送至**明细表**所载的适用地址。以上述方式发送的通知应在收件人实际收到时或该等通知发出一天后（根据传递证据，以较早发生者为准）视为有效送达。

8.10 其他保险

对于任何属于以下保单承保的范围的**损失**（包括**赔偿金**和**法律费用**）：

8.10.1 在**提交材料**所列的保单或任何保单的批单中；或

8.10.2 **被保险人**签订的任何其他保单；或

8.10.3 代表**被保险人**签订或**被保险人**属于受益人的任何其他保单（但不适用第8.10.2条的保单），

在本保险单所适用的法律允许的范围内，苏黎世保险将根据本保险单限制、条件、规定和条款，仅对超出第8.10.1条、第8.10.2条和第8.10.3条所提及的任何保单承保范围的**损失**，在本保险单下提供赔偿。

8.11 保单的解释

8.11.1 本保险单中的段落标题或条款标题仅供参考之用，并不限制、扩展或以其他

方式影响相关的规定；

8.11.2 单数形式的文字和表述包括复数，反之亦然；

8.11.3 粗体字有特别含义，并在本保险单第2部分进行了定义；

8.11.4 在本保险单中没有明确定义的文字具有通常赋予的含义。

8.12 保单终止和不续保

本保险单，包括所有购买的承保范围条款在内，应根据任何适用法律，在以下时间终止（以较早发生者为准）：

8.12.1 明细表所载的**保险期限**到期；

8.12.2 苏黎世与**投保人**可能约定的该等其他时间；

8.12.3 解除：

8.12.3.1 本保险单可由**投保人**通过向苏黎世或任何我们授权的代表申请退保而解除，或通过邮寄方式向我们发送书面通知（说明之后何时解除将生效）而解除；

8.12.3.2 如果本保险单的生效时间达到60天或以上，或者是苏黎世所签发保单的续保，则除第8.12.3.1条的规定或以下原因之外，苏黎世不得解除本保险单：

(a) 没有支付保费；或

(b) 苏黎世根据本保险单的规定或者法律的规定可以解除本保险单；

8.12.3.3 如果本保险单由**投保人**终止，我们应收取按惯常的短期费率计算的满期保费。在任何其他情况下，将按日比例计算保费；

8.12.4 不续保：

如果苏黎世选择不续保本保险单，我们应在保险期限到期至少60天前，向**投保人**邮寄书面通知。

8.13 隐私

苏黎世可能需要从**被保险人**处收集其个人信息（“信息”），主要目的是向**被保险人**提供保险产品、服务以及索赔的处理和评估。

如果**被保险人**不向苏黎世提供相关信息，苏黎世可能无法处理其**提交材料**申请或评估其索赔。

投保人向苏黎世提供其信息，即表明同意我们将该等信息披露给其他保险人、我们的服务商或业务伙伴，或在法律要求的情况下披露该等信息。

8.14 声明

在提供本保险单下的承保时，苏黎世依赖于**提交材料**中的陈述、声明和保证。所有该等陈述、声明和保证构成本保险单下承保的基础，被纳入本保险单并构成本保险单的一部分。**提交材料**应被视为由每一名**被保险个人**单独提交。为了确定是否可提供承保，**被保险个人**在**提交材料**中所做的任何声明，或**被保险个人**所知悉的任何情况，均不能归算给任何其他**被保险个人**。为了确定是否可向**被保险公司**提供承保，**被保险公司**任何董事、高级职员、风险管理员、首席法律顾问或履行同等职能的**被保险个人**在**提交材料**中的陈述、声明和保证，或其所知悉的情况，应归算于**被保险公司**。根据《中华人民共和国保险法》（2009年修订）第十六条相关规定，**投保人**故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响苏黎世

保险决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除合同。自我们知道有解除事由之日起，合同解除权超过三十日不行使而消灭。**投保人**故意不履行如实告知义务的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。**投保人**因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但退还保险费。

8.15 代位追偿与追讨

一旦在本保险单下发生任何款项支付，苏黎世在该等付款范围内将代位取得**被保险人**所享有的一切追偿权，而**被保险人**应签署所有必要的文件并采取所有必要的行动，以取得和维护该等权利，包括签署必要文件以使我们能够以**被保险人**的名义有效提起诉讼。

在本保险单下发生任何款项支付之后我们和**被保险人**取得的所有追讨款（除去由我们取得或为我们的利益而取得的担保、保险、再保险或赔偿外）在减去追讨的实际费用后，将按如下顺序使用和分配：

8.15.1 首先，支付**被保险公司**本应在本保险单下取得但是由于超出适用责任限额而没有取得的赔偿责任；

8.15.2 其次，补偿我们所支付的任何金额；及

8.15.3 最后，给予**被保险公司**，以补偿**被保险公司**发生的任何**免赔额**。

8.16 地域限制

本保险单适用在本保险单中所购买任何承保范围条款下于世界各地发生的**不当行为**、提出的**索赔**、发生的**隐私事件**和**安全事件**、以及对任何其他损失、成本、费用或损害提出的补偿要求，但限于当地应适用于本保险的法律允许的范围。

8.17 估算和外币

本保险单项下的所有保费、责任限额、分项责任限额、**免赔额**、自留额、**损失**和其他金额均以**明细表**中责任限额所列示的货币表示和支付。如果判决金额、和解金额或在本保险单项下**损失**的其他要素采用了不同的货币，则在不违反本保险单的条款、条件、除外责任和限制的情况下，本保险单项下到期应付的**损失**既可以用**苏黎世**选择的同时亦经**投保人**同意的该种其他货币支付，也可以用**明细表**中的**责任限额**所列示的货币支付，相关汇率以最终判决做出之日、和解金额约定之日或损失金额到期应付之日中国人民银行公布的为准（如果该日期没有公布汇率，则按照中国人民银行下一个日期公布的汇率）。

8.18 争议解决

因本保险单的履行所产生的任何争议，双方可协商解决。如果无法由当事人协商解决的，双方可选择以下方式之一解决：

仲裁：提交中国国际经济贸易仲裁委员会按照现行有效的仲裁规则进行仲裁。如**投保人**注册地区/所处地区没有中国国际经济贸易仲裁委员会，则提交双方约定或认可的仲裁机构按照申请仲裁时该仲裁机构现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局裁决，对双方均有约束力。

诉讼：双方如协商不成，或不选择仲裁的，可依法向人民法院。