

苏黎世中国专业责任赔偿保险 2023 版

鉴于支付的保险费，并基于**投保书**中的声明以及本保险单的条款条件（包括本保险单所附的任何附加条款），本保险单的保险责任仅限于在**保险期限或延长报告期限**（如适用）内首次向**被保险人**提起并根据本保险单第6.1条的要求通知**保险人的索赔**、或损失减轻保障或其他扩展保险责任所直接导致的**财务损失**。

1. 保险责任

保险人将赔偿**被保险人**由于**被保险人在追溯日期**当日或之后并在**保险期限**结束之前提供的或未能提供**专业服务**中的**不当专业行为**而导致其在**保险期限或延长报告期限**内首次被提起**索赔**而直接造成的**财务损失**。

2. 扩展保险责任

在本保险单的所有条款、条件、除外责任和限制的规定下，对保险责任进行如下扩展，前提是下列扩展保险责任仅当明细表第3项显示承保时适用。

2.1 出庭补偿费用

如果**保险人**要求**被保险人**出席和承保的**索赔**相关的审判、听证会、证人陈述、调解、仲裁或任何其他诉讼程序，经**保险人**事先书面同意，**保险人**将支付**被保险人**因出席上述诉讼程序而产生的合理且必要的差旅费用。

保险人在本扩展保险责任项下对所有**被保险人**及所有诉讼程序的最高赔付金额应以明细表所载超额附加责任限额为限。本扩展保险责任不适用免赔额。

2.2 应急费用

保险人将对**被保险人**产生的**应急费用**承担赔偿责任。

本扩展保险责任的分项责任限额以明细表所列金额为限，且适用明细表中的**免赔额**。

2.3 雇员故意不诚实行为

保险人将赔偿**公司**由于在提供或未能提供**专业服务**的过程中，基于在**追溯日期**当日或之后并在**保险期限**结束之前发生的**雇员故意不诚实行为**而导致在**保险期限或延长报告期限**（如适用）内首次被提起**索赔**所直接造成的**财务损失**。

本扩展保险责任的分项责任限额以明细表所列金额为限，且适用明细表中的**免赔额**。

2.4 继承人、财产管理人、法定代理人 and 同居人

根据任何适用法律或**被保险人**制定的任何正式规章的规定，财产管理人、继承人、法定代理人、受托人、配偶和符合成为某**雇员**的同居人法律关系资格的自然人**在本扩展保险责任下应被视作为雇员**，但仅限于因其作为上述身份并由于**雇员的不当专业行为**而引起的**索赔**，并且在其作为配偶或同居人的情况下，该类**索赔**要求从婚姻共同财产、共有财产或从**雇员**转移给该配偶或同居人的财产中获取赔偿。

针对财产管理人、继承人、法定代理人、受托人、配偶或同居人的任何不当行为或疏忽，**保险人不承担任何赔偿责任**。本保险单适用于**雇员**所遭受的**财务损失**的所有条款和条件均应适用于该财产管理人、继承人、法定代理人、受托人、配偶及同居人所遭受的损失。

2.5 损失减轻保障

在符合下列各项条件的前提下，**保险人**将赔偿**被保险人**在**保险期限**内产生的任何**减损费用**：

- 2.5.1 根据本保险单第 6.1.2 条的规定，**保险人**已收到并接受相关**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**的通知；
- 2.5.2 若上述第 2.5.1 条所述的已通知的**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**引发**索赔**，该**索赔**属于本保险单的**保险责任范围**；
- 2.5.3 作为支付**减损费用**的先决条件，且在任何**减损费用**产生之前，**被保险人**需向**保险人**证明为减轻或避免本保险单的**保险责任范围**内的**索赔**所采取的行动和发生的**费用**的**合理性及必要性**，并且**保险人**针对该**减损费用**给予明确的事先书面同意（扩展**保险责任**第 2.2 条规定的除外）
- 2.5.4 作为支付**减损费用**的先决条件，**保险人**有权就**被保险人**所采取的行动在**被执行前**与**被保险人**进行充分沟通协商，且应就该**潜在索赔**的进展获得充分告知。

被保险人需证明该**潜在索赔**属于本保险单的**保险责任范围**。

本扩展**保险责任**的**分项责任限额**以**明细表**所列**金额**为限，且适用**明细表**中的**免赔额**。

本扩展**保险责任**不包括任何由于本保险单起保日之前发生的**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**导致的事实或**情形**，或在本保险单起保日之前部分或全部发生的相同的或相关联的**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**导致的事实或**情形**，也不包括任何**被保险人**在本保险单起保日之前已经知晓的事实或**情形**。

2.6 文档和数据损失

若**被保险人**负有法律保管责任的属于**第三方客户**的**文档**在**保险期限**内遭受损毁、损坏、遗失、扭曲或消除，**保险人**应赔偿**被保险人**由于**置换**或**恢复**该**文档**而产生的合理必要的经**保险人**事先书面同意的**费用**、**成本**和**开支**，前提是**该等损失**或**损坏**是在**被保险人**提供**专业服务**的过程中由**被保险人**保管或者受**被保险人**委托的任何其他人保管该**文档**期间发生的。

对于任何由**网络事件**、**操作损耗**、**逐渐变质**或**退化**、**蛀虫**或**害虫**而直接或间接引起或与之相关的**成本**和**费用**，**保险人**不承担**赔偿责任**。

被保险人有责任证明其对**文档**已经进行过**审慎查找**。

本扩展**保险责任**的**分项责任限额**以**明细表**所列**金额**为限，且适用**明细表**中的**免赔额**。

2.7 媒体服务

保险人将赔偿**被保险人**由于**被保险人**在**追溯日期**当日或之后并在**保险期限**结束之前发生的**不当媒体行为**而导致其在**保险期限**或**延长报告期限**（如适用）内首次被提起**索赔**而造成的**所有财务损失**。

本扩展**保险责任**的**分项责任限额**以**明细表**所列**金额**为限，且适用**明细表**中的**免赔额**。

2.8 技术服务

保险人将赔偿**被保险人**基于**被保险人**在**追溯日期**当日或之后并在**保险期限**结束之前发生的**不当技术行为**而导致其在**保险期限**或**延长报告期限**（如适用）内首次被提起**索赔**所直接造成的**财务损失**。

本扩展保险责任的分项责任限额以明细表所列金额为限，且适用明细表中的免赔额。

2.9 替代责任

保险人将赔偿被保险人由于服务提供商在参与或代表被保险人（且被保险人应对其行为承担责任）提供或未能提供专业服务中的不当专业行为而导致被保险人在保险期限或延长报告期限（如适用）内首次被提起索赔而直接造成的财务损失。

本扩展保险责任的分项责任限额以明细表所列金额为限，且适用明细表中的免赔额。

2.10 延长报告期限

2.10.1 解除保险单或未续保

如果本保险单被解除（由于未支付保险费而解除保险单的情形除外），或保险人或投保人未续保本保险单，投保人有权享有下列(i)或(ii)项其中之一的延长报告期限：

(i) 自动延长期限为三十（30）天，无需支付额外保险费；

(ii) 延长期限为明细表中所示年限，但需投保人在保险期限结束后三十（30）天内书面通知行使该权利，并按照明细表约定支付相应的额外保险费。

仅就本条约定而言，若保险人提供的续保保障条件（包括责任限额和免赔额）明显严格于本保险单，不应视为本保险单未续保。

2.10.2 控制权变更

如果发生控制权变更，则投保人无权选择上述第 2.10.1 条中的延长报告期限，但有权要求保险人提供延长报告期限的方案，除非通过本保险单的其他条款另行约定延长期限，否则投保人需在控制权变更后三十（30）天内书面通知行使该权利，并按照明细表约定支付相应的额外保险费。

延长报告期限应在其届满或下列任一事件的生效之日（两者以孰早为准）起立即终止：

(i) 本保险单由本保险人续保；或

(ii) 本保险人或任何其他保险人签发了任何其他保险单，而该保险单能够全部或部分替代本保险单所提供的保险责任。

任何延长报告期限的额外保险费应从延长报告期限生效之日起被视为全额满期已赚取。

延长报告期限内的保险责任不应超过本保险单可用的剩余未耗尽的责任限额。

本扩展保险责任不适用于减损费用。

3. 风险变更

3.1 子公司变更

如果在保险期限内某一实体不再是投保人的子公司，则本保险单将继续适用于在本保险单终止前针对该子公司及其雇员的不当专业行为向被保险人提起的任何索赔，前提是：

3.1.1 导致该索赔的不当专业行为或事件均在该实体不再是投保人的子公司之日前所实施或发生；且

3.1.2 该索赔是在保险期限或延长报告期限（如适用）内首次提起；且

3.1.3 仅被保险人，而非相关子公司，需对此索赔承担法律责任或合同责任。

3.2 新设立或收购子公司

本保险单将自动承保**投保人**直接或间接通过一个或多个**子公司**在本保险单起保日之后新收购或设立的任何**子公司**，除非该**子公司**：

- 3.2.1 在被收购前最近一个完整会计期间的年营业收入超过**投保人**在**保险期限**生效日之前披露的合并总年营业收入的百分之十五(15)；
- 3.2.2 在美国或加拿大或其任何领土内成立、注册或提供**专业服务**； 或
- 3.2.3 从事的**专业服务**与**投保人**在收购或设立该**子公司**之前直接或间接通过一个或多个**子公司**提供的**专业服务**存在较大程度的不同。

如果新收购或设立的**子公司**符合上述第 3.2.1 条至第 3.2.3 条的规定，本保险单将为其提供自**投保人**直接或间接通过一个或多个**子公司**新收购或设立该**子公司**起三十(30)天的，或至**保险期限**到期为止（两者以孰早为准）的自动保障。

保险人可自行决定是否针对任何该类新**子公司**提供超过三十(30)天的保障，前提是在这三十(30)天内，**投保人**需：

- (a) 以书面形式向**保险人**申请在本保险单下扩展承保该**子公司**；且
- (b) 提供**保险人**充分的投保信息以便**保险人**对潜在增加的风险进行评估；且
- (c) 同意**保险人**依其单独酌情权的要求为该**子公司**支付额外的保险费及对本保险单条款做出的修改；且

除非通过本保险单的附加条款另行书面约定，否则本保险单针对该在本保险单起保日之后新收购或设立的**子公司**的保险责任仅限于在该实体被新收购或设立之后（同时应属于**投保人的子公司**期间）首次实施的**不当专业行为**、或首次产生或发生的损失减轻保障或其他扩展保险责任。

3.3 控制权变更

本保险单所提供的保险责任范围仅适用于在**控制权变更**生效日之前实施的**不当专业行为**或发生的本保险单承保的其他事件。

作为本保险单提供保险责任的前提条件，**投保人**应在合理可行的情况下，尽快将上述**控制权变更**以书面形式通知**保险人**，且应不迟于**控制权变更**后的三十(30)天。

尽管**控制权变更**对保险责任范围会产生影响，但任何一方均无权解除本保险单（未支付保险费的情形除外），且本保险单的全部保险费在**控制权变更**之日应被视为全额满期已赚取。

4. 定义

本保险单中的**粗体**术语，无论是单数还是复数形式，均应具有本保险单第 4 节定义或其它章节所界定的含义。本保险单中未明确定义的任何其它术语应根据保险单明细表第 6 项所列示的国家现行适用的法律、法规和条例作为适用法律进行解释：

4.1 人身伤害

人身伤害是指任何人的疾病、病害、受伤、不适或死亡。

4.2 事故响应费用

事故响应费用是指**公司**为应对任何**网络事件**或与之相关联的事件而聘用一个或多个会计师、代理人、律师、取证公司、支付卡产业联盟取证调查员、公共关系顾问和其它第三方开展下列事宜而产生（无论是否自愿）的所有费用、成本、手续费和开支：

- 4.2.1 对**公司的计算机系统**进行计算机取证分析并调查；
- 4.2.2 厘定任何书面合同项下关于**服务提供商**存在**不当专业行为**的赔偿义务；
- 4.2.3 确定**被保险人**是否有义务通知可能受到影响的个人或相关监管机构；
- 4.2.4 是否有效遵守任何(i) **GDPR 监管调查诉讼**，或(ii) **隐私条例**；
- 4.2.5 通知可能受影响的个人或相关的监管机构，并为**公司**里可能受影响的个人设立新账户；
- 4.2.6 计划、实施、执行和管理相关公共关系活动，以应对和缓解负面宣传而实际产生的或预计将产生的负面影响，或试图保护或恢复**公司**的商业声誉以应对负面宣传；
- 4.2.7 为可能受影响的个人提供信用和身份监控服务、身份找回服务和身份盗窃保险（但**保险人**没有义务申请或提供此类保险）；或
- 4.2.8 提供呼叫中心服务，处理来自可能受影响的个人的询问。

4.3 控制权变更

控制权变更是指

- 4.3.1 任何个人、机构或团体：
 - (i) 取得**投保人** 50% 以上的股本；
 - (ii) 取得**投保人**的大多数表决权；
 - (iii) 掌握了**投保人**董事会大多数成员（或同等职位）的任免权；
 - (iv) 根据与其他股东的书面协议，控制了**投保人**的大多数表决权；
 - (v) 与**投保人**合并，以至**投保人**失去了其法人主体地位；或
 - (vi) 被任命为**投保人**的破产受托人、管理人、接管人、清算人、保管人、企业重组人（或所适用的司法管辖内类似职能的官方或个人），或**投保人**成为持产债务人（或所适用的司法管辖内的类似身份）。
- 4.3.2 通过直接或间接地将**被保险人**的全部或大部分资产纳入国家或政府所有，将**投保人**国有化；
- 4.3.3 任何政府、准政府或政府机构（包括国际货币基金组织）、其它监管机构、主体或基金实体或金融稳定基金：
 - (i) 掌握了**投保人**股东会的表决权；
 - (ii) 解散**投保人**的董事会；
 - (iii) 任命**投保人**的管理委员会；或
 - (iv) 部分或全部接管**投保人**的运营，或部分或全部处置此类事务。

4.4 情形

情形是指根据本保险单第 6.1.2 条向**保险人**报告并由**保险人**接受的事件。

4.5 索赔

索赔是指由**第三方客户**或其代表或为其利益提出，因**被保险人**特定的**不当专业行为**而寻求赔偿的：

- 4.5.1 在**被保险人**收到金钱、非金钱救济或禁令救济或其它法律救济的要求后提出的书面要求，除非该要求是由**被保险人**或**服务提供商**提出的；
- 4.5.2 通过送达起诉书或类似诉状针对任何**被保险人**提起的民事诉讼程序；

4.5.3 通过送达指控通知或类似文件针对任何**被保险人**开启的监管或行政程序； 或

4.5.4 针对任何**被保险人的**仲裁或调解程序；

就扩展保险责任第 2.3 条**雇员故意不诚实行为**而言，**索赔**仅指因**雇员故意不诚实行为**由**被保险人的第三方客户**提起的要求损害赔偿的民事诉讼或代表**被保险人的第三方客户**提起的要求损害赔偿的监管或仲裁程序。

仅就针对本保险单第 5、6、7 节而言，**索赔**也应指**潜在索赔**及扩展保险责任第 2.6 条文档和数据损失项下承保的事项。

4.6 客户

客户是指根据书面合同向**公司**购买**媒体服务**或**专业服务**的第三方。

4.7 公司

公司是指：

4.7.1 **投保人**；和

4.7.2 任何**子公司**。

4.8 公司的计算机系统

公司的计算机系统是指满足下列条件以提供**专业服务**的**计算机系统**：

4.8.1 归**公司**自行拥有、租赁或运营；

4.8.2 由**服务提供商**代表**公司**或为**公司**运营； 或

4.8.3 归**雇员**所有，并由其代表**被保险人**运营，以获得对**公司的计算机系统**的远程访问权，或按照**被保险人的**自带设备政策进行操作。

4.9 计算机系统

计算机系统是指计算机硬件和**软件**及其存储的**电子数据**，包括相关的输入和输出设备、数据存储设备、网络设备、组件、固件和电子备份设施，包括可通过互联网、内联网、外联网或虚拟专用网络访问的系统。

4.10 内容

内容是指词语、数字、图像、图形、想法、数据、文本、声音或类似表达形式，包括但不限于下列各项的整体或摘录：

4.10.1 书籍、诗歌、歌词、论文、散文、函件、新闻通讯、报纸、杂志、脚本、剧本、文档和手册、百科全书、词典或研究资料；

4.10.2 录制音乐、电影、电视和广播节目、广告、画外音、音效或演讲；

4.10.3 电视广播、体育视频、专业视频或动画电影； 或

4.10.4 图片、图形、表格、图表、照片、海报、地图、图画、漫画、卡通人物、展示广告或建筑图纸。

4.11 网络事件

网络事件是指：

4.11.1 **隐私事件**； 或

4.11.2 **安全事件**。

4.12 抗辩费用

抗辩费用是指针对**被保险人的索赔**提出后，经**保险人**事先书面同意在下列**情形**的过程中产生的合理必要的费用（包括但不限于**律师费和专家费**）、成本、手续费和开支（不包括**公司的董事或高级管理人员或雇员**的正常工资或加班工资、薪金、报酬或费用）：

- 4.12.1 由**被保险人**或代表**被保险人**对该**索赔**进行调查、抗辩、撤销、驳回、理算、和解；
- 4.12.2 由**被保险人**或代表**被保险人**进行与该**索赔**有关的任何赔偿、分摊或追偿程序；
- 4.12.3 由**被保险人**或代表**被保险人**针对由该**索赔**引起的对**被保险人**具有约束力的法院、仲裁庭或替代性争议解决程序的最终裁决提出上诉；或
- 4.12.4 通过辩护律师聘请的任何认证专家，代表**被保险人**准备与该**索赔**抗辩有关的评估、报告、评定、诊断或证据反驳。

4.13 董事或高级管理人员

董事或高级管理人员是指正式选举或任命的，过去、现在或将来担任**公司**的董事、高级管理人员、管理委员会成员、经理人委员会成员、监事会成员、理事会成员、受托人或理事或同等职位的任何自然人，包括**公司**的非执行董事或独立董事。

4.14 文档

文档是指任何性质的记录或文件，包括计算机记录和**电子数据**。

文档不包括任何交易票据、支票、货币、汇票、信用证、汇款单，本票和/或其它可转让票据，包括其相关的任何记录。

4.15 电子数据

电子数据是指以数字格式存储或传输的信息。**电子数据**不包括**软件**、加密或数字资产或货币和/或可访问数字货币系统的加密密钥材料。

4.16 应急费用

应急费用是指如果在合理情况下，**被保险人在就某索赔发生部分抗辩费用或减损费用之前**，无法及时获得**保险人**的书面同意，则**保险人**应就此些费用给予有溯及力的认可，前提是**被保险人在发生此些费用的七（7）天内**根据本保险单的第 6.4 条规定通知**保险人**。

4.17 雇员

雇员是指在**保险期限内或追溯日期之后**：

- 4.17.1 在**公司**常规服务和正常业务过程中提供**专业服务**的自然人，且**公司**向其提供薪金、工资和/或佣金，并有权对该**专业服务**的执行进行管理、指示和指导；或
- 4.17.2 借调至**公司**的自然人，或在**公司**的直接控制和监督下，从事学习或工作的学生或在**公司**从事工作或培训计划的任何自然人。

雇员不包括任何：

(i) **公司**的**董事或高级管理人员**，除非：

- a) 在**公司员工**（**董事或高级管理人员**职责除外）的常规职责范围内行事，根据雇佣合同并在**公司**直接控制和监督下向**公司**或为**公司**提供**专业服务**；或

- b) 作为**公司**董事会决议正式选举或任命的委员会成员行事，代表**公司**并在**公司**直接控制和监督下履行不同于一般董事行为的特定**专业服务**；或

(ii) **服务提供商**；

(iii) **独立承包商**；

(iv) **任何基于销售或佣金基础获得报酬的独立代理人**；或

(v) **外部律师或事务律师或独立评估公司的雇员**。

4.18 雇员故意不诚实行为

雇员故意不诚实行为是指**雇员**为自己谋取不正当的个人经济利益而进行的欺诈性或不诚实的故意行为，但前提是此类行为：

4.18.1 未经**公司**或其**董事或高级管理人员**明示或默示实施或纵容；且

4.18.2 导致**公司**对**第三方客户**承担由法庭判决或其它不可上诉的裁决或诉讼程序所确定的责任。

在正常雇佣过程中赚取的工资、费用、佣金、奖金、任何类似的员工福利，包括加薪、晋升、利润分成或其它薪酬，均不构成不正当的个人经济利益。

4.19 延长报告期限

延长报告期限是指紧接**保险期限**之后的一段时期，**被保险人**可将此期间内因**不当专业行为**而首次被提起的**索赔**在该期间内通知**保险人**，前提是**该不当专业行为**在**保险期限**届满之前首次发生或产生。

4.20 勒索

勒索是指：

4.20.1 **被保险人**为终止敲诈威胁而支付的任何款项和加密货币；和

4.20.2 **被保险人**因任何**勒索**威胁而产生的所有费用。

4.21 财务损失

财务损失是指

4.21.1 **被保险人**因下列损害而依法应赔偿的总金额：

- (i) 由对该**被保险人**提起的属于保险责任范围的**索赔**引起的根据对**被保险人**具有约束力的法院或法庭的终审判决或其它最终裁决，或根据仲裁或其结果对**被保险人**具有约束力的其它替代性争议解决程序裁定的补偿性、惩罚性、惩戒性或加倍损害赔偿（但仅限于本保险单所适用的法律和赔款支付所在司法管辖的法律规定可保障的金额），和相关费用（包括判决前和判决后利息、原告或被告的法律费用、律师费用和开支、法庭费用、会计师费用和公估人费用）；

(ii) 经**保险人**事先书面同意、由**被保险人**商定的和解金额；或

4.21.2 **抗辩费用**；或

4.21.3 本保险单第 2 项扩展保险责任第 2.5 条损失减轻保障和第 2.6 条文档和数据损失下所承保的费用、成本、开支和金额。

尽管有上述规定，**财务损失**不包括下列任何一项：

(a) 由任何**被保险人**或向任何**被保险人**支付的工资、薪金或其它报酬或任何与雇佣相关的福利；

(b) 社会或养老金福利或保险缴款或其它与雇佣相关的福利；

- (c) **被保险人**根据任何契约、协议或法院裁定被免除赔偿责任的任何金额；
- (d) 构成**被保险人**返还的任何费用、佣金或特许使用费的金额，无论是否被主张作为专项资金赔款、没收、经济损失、抵消或其它主张，以及由任何上述事项造成的损害；或由**被保险人**或在其监督下重新提供服务；
- (e) 构成**被保险人**费用、收入或利润遭受损失或剥夺的任何金额，包括利息和股息、损失、或权利和特权；
- (f) 遵守任何禁令性、声明性、确定性或其它非金钱性救济或提供任何此类救济的任何协议的成本、费用或开支；
- (g) 任何类型的税费和税款，罚款或罚金，包括但不限于由 **GDPR 监管调查诉讼**或在任何其它司法管辖内与类似数据保护法规有关的任何其它类似法律或行政程序而导致对任何**被保险人**征收的该税费和税款、罚款或罚金；
- (h) **事故响应费用**；
- (i) **勒索**；
- (j) 追缴或归还任何类型的非法所得；
- (k) 构成合同罚款或**违约金**的金额；和
- (l) 根据解释本保险单所应依据的法律或在提起**索赔**所适用的司法管辖内不可承保的金额或损失。

4.22 GDPR

GDPR 是指《通用数据保护条例》（欧盟第 2016/679 号条例）及其相关修正案。**GDPR** 还包括为了促进《通用数据保护条例》（欧盟第 2016/679 号条例）及其修正案的实施，或依据该等条例的实施而制定的任何州、省、地区、地方或联邦法规。

4.23 GDPR 监管调查诉讼

GDPR 监管调查诉讼是指**被保险人**收到传票、调查要求、起诉书或类似文件，行政或监管机构对**被保险人**发起 **GDPR** 相关的正式调查或行政裁决程序（包括其上诉程序）。

4.24 被保险人

被保险人是指任何：

4.24.1 **雇员**；和

4.24.2 **公司**。

4.25 保险人

保险人是指保险单明细表中载明的公司。

4.26 相互关联的不当行为

相互关联的不当行为是指在任何事实、情形、事件、交易、原因，或一系列具有因果关系的事实、情形、事件、交易或原因方面存在共同联系的所有**不当行为**。

4.27 责任限额

责任限额是指保险单明细表中所载明的金额。

4.28 违约金

违约金是指在合同或书面协议中载明和/或约定的赔偿金，包括但不限于针对延迟完工或交付相关的惩罚条款，或在保证条款或类似条款项下明确约定的任何其它违约赔偿。

4.29 媒体服务

媒体服务是指**被保险人**代表**客户**以任何方式（包括但不限于：出版物、音乐、电影、商品目录、广播、网播或电视广播）创造、出版、传播、发行、收集、传输、制作或以其它方式分发的**内容**。

4.30 精神创伤

精神创伤是指无论是否由**人身伤害**引起的精神损害、精神痛苦、情绪困扰、情感痛苦、情绪折磨或冲击。

4.31 减损费用

减损费用是指**被保险人**在**保险期限**内首次发现**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**后，**被保险人**为了减轻、最大限度地减少、防止或避免因该**不当专业行为**或**雇员故意不诚实行为**而向其提起**索赔**时本应由本保险单承保的**财务损失**，而产生的合理且必要的，并事先获得**保险人**书面同意的：

4.31.1 费用或直接成本、开支；或

4.31.2 其它损失；

减损费用不包括：

- (a) 不属于本保险单承保责任的任何相关费用；
- (b) **被保险人**因采取此类行动而扩大的责任或**财务损失**；
- (c) **事故响应费用**；
- (d) **勒索**；
- (e) 与改进或升级相关的费用，除非引起**不当专业行为**的**专业服务**明确包括设计规范；
- (f) 任何**雇员**的薪酬、其时间成本或公司的任何其他成本、利润或运营费用；
- (g) 如果潜在索赔人已向**被保险人**提出**索赔**，超出本保险单承保责任范围的任何款项；
- (h) 任何适用的**免赔额**；和
- (i) 扩展保险责任第 2.6 条文档和数据损失下所承保的的成本、费用或其它金额。

4.32 保险期限

保险期限是指保险单明细表中所载明的时间段，包括**保险人**以书面形式同意的任何延长期限。

4.33 个人信息

个人信息是指可以有效识别某唯一个人的任何信息，包括该个人的姓名、电话号码、社会保险号、社会保障号、医疗或卫生保健数据或其它受保护的卫生健康信息、驾驶执照号码或护照号码、银行账号、信用卡号码、借记卡号码、可访问该个人金融账户的访问代码或密码，或适用于该个人的任何**隐私条例**定义的任何其它非公开的**个人信息**。

个人信息不包括因任何原因依法公开可被公众获取的信息，包括来自外国、本国或地方政府记录的信息。

4.34 投保人

投保人是指保险单明细表中所载明的实体。

4.35 污染物

污染物是指任何气体排放、臭气、废水、油或油品、传染性废物或医疗废物、石棉或石棉产品、二氧化硅、噪音、真菌（包括霉、霉菌和由真菌产生或释放的任何真菌毒素、芽孢、臭味或副作用，但**被保险人**意图使用的真菌除外）以及电场或磁场或电磁场。此等物质应包括但不限于固体、液体、气体、发热的、生物性、核或放射性的刺激物、污染物或烟、蒸汽、烟尘、烟气、酸、碱、化学品或废料。

4.36 潜在索赔

潜在索赔是指如果针对**被保险人**提起某一**索赔**，则该**索赔**将在本保险单下获得保障，且就该**索赔**，**被保险人**将根据扩展保险责任第 2.5 条损失减轻保障产生**减损费用**，以减轻、最大限度减少、防止或以其它方式避免本可能在本保险单下承保的**财务损失**。

4.37 隐私事件

隐私事件是指实际或指称的：

4.37.1 未经授权披露、丢失或盗取下列信息：

- (i) 任何**被保险人**照顾、保管或控制的**个人信息**；或
- (ii) 任何**被保险人**照顾、保管或控制的公司信息，且该公司信息在保密协议或类似合同中被明确定义为机密受保护信息；

4.37.2 **被保险人**违反任何**隐私条例**；或

4.37.3 **被保险人**未遵守其在内部政策中就收集、使用、披露、分享、传播、更正或补充以及访问**个人信息**所做的公开声明的部分内容，该类公开声明明确：

- (i) 禁止或限制**被保险人**披露、分享或出售**个人信息**；
- (ii) 要求**被保险人**在提出申请后才可提供**个人信息**的个别访问，或更正不完整或不准确的**个人信息**；或
- (iii) 规定了针对防止**个人信息**丢失的程序和要求；

前提是在发生以上事件时，**被保险人**关于收集、使用、披露、分享、传播、更正或补充以及访问**个人信息**的相关政策已生效。

4.38 隐私条例

隐私条例是指与控制和使用个人可识别性金融、医疗或其它敏感信息相关的任何法律、法规或规章制度，包括其任何修正案，或与身份盗用或隐私相关的任何其它法律法规。

4.39 专业服务

专业服务是指本保险单明细表第1.4项所列的由**被保险人**或其代表依据与**客户**签订的书面合同或协议而向该**客户**提供的有偿或与有偿服务同时提供的服务，包括**被保险人**为支持提供此类服务而提供的任何相关服务或业务。

4.40 财产损失

财产损失是指任何有形财产的损害或损坏或无法使用该财产，以及由此直接造成的任何后续性损失。

4.41 投保书

投保书是指提供给**保险人**的任何信息和/或情况说明或材料，包括**投保人**填写完成和签署的任何投保资料及其附件。

4.42 免赔额

免赔额是指保险单明细表所载明的相应金额。

4.43 追溯日期

追溯日期是指保险单明细表所载明的相应日期。

4.44 负责人

负责人是指任何过去、现在或未来担任公司的合伙人、**董事或高级管理人员**、法律总顾问、法务总监、风控经理、保险经理、信息和数据安全主管或同等职位的自然人。

4.45 安全事件

安全事件是指未经授权访问、恶意程序或**软件植入**、或拒绝服务攻击公司的**计算机系统**，从而导致：

4.45.1 公司的**计算机系统**出现的实际发生且可测量的中断、暂停、故障、降级或延迟；或

4.45.2 由**被保险人**照顾、保管或控制的不被公众获取或知悉的公司信息被盗取、变更、修改、崩溃或被损毁。

4.46 服务提供商

服务提供商是指除**被保险人**以外且**被保险人**并不拥有或控制的任何个人、机构或其他实体根据书面合同或协议所规定的服务范围开展下列服务：

4.46.1 为或代表**被保险人**提供**专业服务**；

4.46.2 为或代表**公司**维护、管理或控制**计算机系统**；或

4.46.3 托管**公司**的互联网网站。

4.47 软件

软件是指以电子方式收集、传输、处理、存储或接收**电子数据**的操作系统和应用程序、代码和编程工具，但是**软件**不包括**电子数据**。

4.48 分项责任限额

分项责任限额是指**保险人**在本保险单项下针对特定保险责任及扩展保险责任的责任限额，**分项责任限额**构成**责任限额**的一部分，而并不增加**责任限额**。

明细表所载明的**分项责任限额**为每一保险责任及扩展保险责任的累计赔偿总额。

4.49 子公司

子公司是指满足下列条件的任何实体或组织，包括任何合资企业或合伙企业：

在本保险单起保日或之前（或仅就第3.2条新设立或收购**子公司**而言，在**保险期限**内），**投保人**通过一个或多个**子公司**中直接或间接：

4.49.1 控制该实体或组织的董事会构成，或有权选举或任命董事会（或任何其它国家的类似组织）的大多数成员；

4.49.2 控制超过该实体或组织 50%的股东或股权表决权；或

4.49.3 持有超过该实体或组织 50%的已发行股本或股权。

为确定承保范围，仅当该实体在首次成为子公司之日起至其不再作为子公司之日止的期间内所实施的不当专业行为或本保险单承保的其它行为、事实或事件时被认定为子公司。

4.50 技术服务

技术服务是指设计、开发、许可、提供、维护或支持：

4.50.1 用于向**客户**提供 1) **专业服务**或 2) 访问与公司的**专业服务**相关的工具或资源的在线平台；

4.50.2 向**被保险人的客户**提供的用于访问公司在线平台或**专业服务**的移动应用软件。

4.50.3 用于连接公司的**计算机系统**与**客户的计算机系统**以便在提供**专业服务**的过程中进行数据交换的应用程序接口（API）。

4.51 不当行为

不当行为是指与向**客户**提供或未能提供**专业服务**有关的：

4.51.1 **不当媒体行为**

4.51.2 **不当专业行为；**或

4.51.3 **不当技术行为。**

4.52 不当媒体行为

不当媒体行为是指**被保险人**或**服务提供商**在提供或未能提供配合**专业服务**的**媒体服务**时，实际或被指称实施或企图实施的下列行为：

4.52.1 诽谤、污蔑、诋毁或其它与贬低或损害任何个人或组织的声誉或品格有关的侵权行为；

4.52.2 侵入、侵犯或干涉隐私权或公开权；

4.52.3 剽窃、盗用、不当使用或未经授权使用广告创意、广告材料、标题、文学或艺术形式、风格、表演、名称或肖像；

4.52.4 侵犯任何版权、域名、商标、商号、商业外观、标题或口号、服务标记或服务名称；或

4.52.5 **被保险人在内容创作或传播活动中存在过失行为。**

4.53 不当隐私行为

不当隐私行为是指**被保险人在提供专业服务**的过程中实际或被指称实施或企图实施的将造成**隐私事件**或由**隐私事件**引发的任何不当行为、错误、疏忽、过失或失职。

4.54 不当专业行为

不当专业行为是指：

被保险人或**被保险人**对其负有法律责任的人在向**客户**提供或未能提供**专业服务**方面实际或被指称实施或企图实施的：

4.54.1 任何不当行为、错误、疏忽、虚假陈述、不实陈述、误导性陈述、过失或失职；

4.54.2 **不当安全行为；**

4.54.3 **不当隐私行为；**

4.55 不当安全行为

不当安全行为是指**被保险人**实际或被指称实施或企图实施的将造成**安全事件**或由**安全事件**引发的任何不当行为、错误、疏忽、过失或失职。

4.56 不当技术行为

不当技术行为是指**被保险人**或**被保险人**对其负有法律责任的人在提供或未能提供与**专业服务**相结合的技术服务时实际或被指称实施或企图实施的任何不当行为、错误、疏忽、虚假陈述、不实陈述、误导性陈述、过失或失职。

4.57 苏黎世保险

苏黎世保险是指**保险人**和构成苏黎世保险集团的任何其它成员或实体。

5. 除外责任

在本保险单的任何条款或条件，或本保险单第2节所列明的扩展保险责任下，针对任何与下述**索赔**相关的**财务损失**，**保险人**不承担赔偿责任：

5.1 反垄断

任何因实际或被指称违反反竞争、反垄断、不正当竞争或贸易限制的法律、法规或规章所引发或与其相关、或由此导致的后果；

5.2 合同责任、保证和担保

因下列**情形**引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.2.1 **被保险人**或**服务提供商**根据任何合同或协议所承担或接受的责任，除非根据所适用的法律能够认定即使没有该等合同或协议，**被保险人**或**服务提供商**仍须承担该实际的法律责任；
或

5.2.2 任何明示的保证或担保，包括但不限于任何明确保证所设计、建造或提供的内容、产品或服务符合或将符合其预期目的。

5.3 人身伤害和财产损害

因**人身伤害**、**精神创伤**或**财产损害**所引发或与其相关、或由此导致的后果；但是，本除外责任不适用于下列**情形**：

5.3.1 扩展保险责任第2.6条的文档和数据损失；或

5.3.2 因**不当媒体行为**或**不当隐私行为**引起的**精神创伤**。

5.4 行为

因下列**情形**引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.4.1 **被保险人**或**服务提供商**获得其依法无权享有的任何利润、报酬或财务或非财务利益或好处；

5.4.2 任何故意的**不当专业行为**；

5.4.3 **被保险人**或**服务提供商**的任何犯罪、不诚实、欺诈或恶意行为或不作为；或

5.4.4 **被保险人**或**服务提供商**任何故意的违反任何法规、规章或法律行为。

在确定上述第5.4.1-5.4.4条所述的行为时，需满足下列**情形**：

(a) 由**被保险人**或**服务提供商**对该行为的正式书面供认；

- (b) 对**被保险人**或**服务提供商**的不可上诉的法庭终审判决、仲裁裁决或其他诉讼程序；或
- (c) 存在能够证明该行为实际发生的证据。

在供认或确定上述行为之前，**保险人**应根据本保险单第6.2条规定预付**抗辩费用**。此外，任何**公司**或**服务提供商**实施的上述第5.4.1条及5.4.4条所述的行为不应归咎于任何**雇员**，除非该**雇员**在该行为中进行合谋串通。

本除外责任不适用于扩展保险责任第2.3条**雇员故意不诚实行为**。

5.5 成本保证

因未能满足成本保证或成本估算错误所引发或与其相关、或由此导致的后果。

5.6 费用和佣金

因以下事项引发或与其相关：

被保险人或**服务提供商**提供或被要求提供的任何**专业服务**所对应的费用、利润、佣金、奖励成本或其他补偿，或任何协议或裁定中金额相等于该费用、利润、佣金、奖励、成本或其他补偿的部分，或构成补偿的其他赔偿。

5.7 董事和高级管理人员

因**被保险人**履行或未履行其担任**公司**的**董事或高级管理人员**之职责和义务所引发或与其相关、或由此导致的后果。

5.8 雇主责任

因任何**被保险人**实际或被指称违反其作为现任、过去或未来的雇主所承担或应承担的任何义务或职责所引发或与其相关的责任。

5.9 雇佣行为

因**公司**作为雇主或潜在雇主对**雇员**所承担的任何义务所引发或与其相关、或由此导致的后果，包括针对非法解雇、不公平解雇或根据任何雇佣合同、顾问聘用合同或培训合同而提起的**索赔**。

5.10 政府监管行为

因任何政府、监管或批准机构或委员会或经其授权、以其名义或应其要求的主体对**被保险人**直接或间接发起或维持的诉讼或调查所引发或与其相关、或由此导致的后果。不论该诉讼或调查是政府、监管或批准机构或委员会因其职权而发起，还是作为**被保险人的**接管人、管理人、清算人、证券持有人或受让人而发起。

但是，本除外责任不适用于下列情形：

5.10.1 仅当该主体以其作为**被保险人的第三方客户**的身份为其自身的利益而提起的**索赔**；

5.10.2 该主体经**被保险人的第三方客户**授意、代表其或为其利益针对**被保险人**特定的**不当专业行为**寻求赔偿而提起的**索赔**。

5.11 破产

因**公司**或任何**服务提供商**的破产清算、托管或接管所引发或与其相关、或由此导致的后果。

5.12 被保险人诉被保险人

由下列实体、或其代表或为其利益而提起的**索赔**：

5.12.1 **被保险人**、或任何**被保险人的**继承人或受让人；

5.12.2 在实施（或被指控实施）引起该**索赔**的**不当专业行为**时，**被保险人**所持有、控制、经营或管理的实体；

5.12.3 在引起该**索赔的不当专业行为**实施（或被指称已实施）时，控制、经营、管理或全部或部分持有**被保险人的**实体；

5.12.4 有关**服务提供商**提供服务的合同协议、赔偿、补偿或争议中所涉及的**服务提供商**，或与**被保险人**签订的合同协议下约定由该**服务提供商**履行的服务范围有关的**服务提供商**；

但是，本除外责任不适用于下列**索赔**：

- (a) 由**雇员**或其代表仅以其作为**公司的第三方客户**的身份提起的**索赔**；
- (b) 由**被保险人**或其代表为了责任分担、赔偿或追偿提起的**索赔**，前提是**该索赔**是由另一起由**第三方客户**提起的属于本保险单的保险责任范围内的**索赔**直接导致的，且该另一起**索赔**的发起和持续完全独立于任何其他**被保险人**，亦无任何**被保险人的**诱使、协助、积极参与或干预。本保险单的保险责任范围应限于**财务损失**中针对该**第三方客户**遭受的损失由**被保险人**承担法律责任进行赔偿的部分，不包括**被保险人**遭受的任何其他或额外的**财务损失**、成本或费用。

5.13 兼并与收购

因任何实际或企图的下列行为所引发的情形：

5.13.1 **被保险人**兼并、购买或收购其他业务；或

5.13.2 买卖**被保险人**、**被保险人的**母公司或任何**子公司**或关联公司股权的交易。

5.14 核与污染

因下列情形引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.14.1 核材料的有害特性，包括但不限于实际的、指称的、预示的或潜在的：

- (i) 任何核燃料或核燃料燃烧后产生的任何核废料造成的电离辐射或放射性污染；
- (ii) 任何爆炸性的核装置或其核元件的放射性、毒性、爆炸性或其他有害特性；

5.14.2 实际的、指称的或预示的**污染物**在任何时候的流出、释放、泄露、渗出、转移或处理；

5.14.3 要求**被保险人**测试、监控、清理、移除、控制、处理、去毒或中和**污染物**的任何主张、诉讼、指示或要求，或任何自愿实施以上行为的决定。

无论**该污染物**在**被保险人的**业务、运营、经营场所、场地或位置是否存在任何功能，也无论任何其他原因、事件、材料或产品是否与该**污染物**同时或相继造成任何的**财务损失**，本除外责任均应适用。

5.15 专利与商业机密

因下列情形引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.15.1 任何专利的失效，侵犯、违反、破坏或盗用任何专利；或

5.15.2 盗用商业机密。

5.16 履行延误

因延误履行或未能完成任何合同责任而引发或与其相关、或由此导致的后果；但若该延误履行或未能完成合同责任是由于**被保险人**或**服务提供商**在提供**专业服务**的过程中实施的**不当专业行为**所导致的，则本除外责任不适用。

任何实际或指称的延迟交付或延误本身并不构成**不当专业行为**。

5.17 先期及未决索赔或通知

因下列情形引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.17.1 在任何保险单、或被本保险单直接或间接续保或替换的任何保险单、或在本保险单起保日期前到期的任何保险单下已经书面通知过的任何行为、事实、相同或相关的不当专业行为、事件、情形、情况、或索赔或其他事项；

5.17.2 在下列日期之前出现、发生、实施或开始的任何行为、过错、疏忽、不当专业行为、雇员故意不诚实行为、事实、事件、情形、情况或索赔：

1) 本保险单起保日期，或本保险单属于保险人向投保人签发的任何保险单的持续续保或替换保险单时，该被续保或替换保险单的起保日期，且负责人应知、明知或可以合理预见上述事项可能引起索赔或属于本保险单的保险责任范围；或

2) 追溯日期；

5.17.3 针对任何被保险人的、于本保险单起保日期（或本保险单属于保险人对投保人签发的任何保险单的持续续保或替换保险单时，该被续保或替换保险单的起保日期）当天或之前生效、未决、启动或开始的任何书面要求、诉讼或法律程序、命令、裁定或判决；或

5.17.4 与上述第 5.17.1、5.17.2 或 5.17.3 条中所提及的任何事项具有相同起因的任何相互关联的不当专业行为、雇员故意不诚实行为、或在扩展保险责任第 2.6 条项下承保的文档和数据损失；或与前述内容相关的任何减损费用。

5.18 利益相关方

由被保险人的证券持有人、债券持有人或持有被保险人的任何类似公司证券、权益或义务的主体提起或代表其提起的索赔，或由前述持有人以其身份授意提起的索赔所引发或与其相关的责任，但作为被保险人的第三方客户提起的索赔除外。

5.19 交易债务和损失

因下列情形引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.19.1 被保险人招致的交易债务；

5.19.2 被保险人为债务提供的担保；或

5.19.3 被保险人以自身名义或作为委托人的交易中，任何交易的货币价值或任何账户的价值变动，包括但不限于电子资金转账、交易损失、交易负债、奖励、积分、优惠券、收益或其他无形资产。

5.20 不可抗力事件

因被保险人或服务提供商因下列情形而未能提供专业服务而引发或与其相关、或由此导致的后果：

5.20.1 内乱，包括但不限于抗议、罢工或骚乱；

5.20.2 战争、恐怖主义、侵略、外敌行为、敌对行动或战争行动（无论是否已宣战）、内战、叛乱、革命、暴动、具有人民起义性质的或相当于人民起义的民众骚乱、军事或篡夺权力、军事管制、暴乱或任何依法设立的权威机构的行为；

5.20.3 政府紧急行动，包括但不限于禁运、隔离、禁闭、旅行限制或宵禁；

5.20.4 政府当局对计算机系统的任何扣押、没收、征收征用、国有化或销毁；

5.20.5 互联网服务提供商向被保险人或任何服务提供商提供的互联网接入出现故障、中断或停电，及/或导致任何在线服务的功能缺失，包括但不限于电话线路、数据传输线、卫星或其他构成或支持互联网的基础设施的任何故障，但该基础设施处于被保险人的操作控制之下的除外；

- 5.20.6 由**网络事件**引起或导致**服务提供商的计算机系统**在运行中发生任何实际的且可测量的中断、暂停、自愿或监管强制关停、故障、退化或延迟，包括对**服务提供商**自身承担的任何责任；
- 5.20.7 由独立于**被保险人或服务提供商**的第三方、或由一起超出控制范围的事件所造成的机械或电力故障或中断，包括任何电力中断或电涌、电压不足、断电、短路、电压过压或功率波动；或
- 5.20.8 火灾、烟雾、爆炸、闪电、大风、洪水、地震、火山爆发、潮汐、山体滑坡、冰雹、流行病、传染病、或天灾，或无论何因造成的任何其他类似事件。

5.21 美国地区责任免除

- 5.21.1 因任何实际或指称违反下列法律法规的作为或不作为所引发或与其相关的责任：
 - (i) 《电话消费者保护法》（TCPA），包括对该法律的任何修正或补充；或
 - (ii) 《2003年反垃圾邮件法》（the CAN-SPAM Act of 2003），包括对该法律的任何修正或补充；
 - (iii) 《公平信用报告法》（FCRA）以及对该法律的任何修正或补充，包括《公平准确信用交易法》（FACTA）；或
 - (iv) 除《电话消费者保护法》（TCPA）、《2003年反垃圾邮件法》（the CAN-SPAM Act of 2003）或《公平信用报告法》（FCRA）及其修正案和补充以外，任何联邦、州或地方法规、条例或规章，或任何普通法或其他法系下的其他法律责任，用以规范、禁止或限制资料/信息的印刷、散播、处置、监测、收集、记录、使用、发送、传输、交流或分发。
- 5.21.2 因任何实际或指称违反下列任何一项所规定的职责、义务或责任所引发或与其相关的责任：
 - (i) 《公平劳动标准法案》（the Fair Labour Standards Act）（不包括《同酬法案》）和任何其他有关于工资和工时制度的法律，包括但不限于任何针对超时工作、未提供休息或用餐时间、未报销费用、未恰当地将雇员分类为豁免雇员或非豁免雇员、未及时支付工资、非法转换、不当得利或不公平之商业行为的**索赔**；
 - (ii) 任何规定雇员参与或避免参与工会或其他集体活动之权力的法律，包括但不限于《国家劳动关系法》（the National Labour Relations Act），或任何劳资谈判协议的执行；
 - (iii) 《工人调整和再培训通知法》（the Worker Adjustment and Retraining Notification Act）；
 - (iv) 《1985年统一综合预算调节法》（the Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act of 1985）；
 - (v) 《职业安全与健康法》（the Occupational Safety and Health Act）；
 - (vi) 《反勒索及受贿组织法》（the Racketeer Influenced and Corrupt Organizations Act）；
 - (vii) 《联邦虚假申报法》（the Federal False Claims Act）；或
 - (viii) 根据任何此类法规或法律、其修正案或任何联邦、州、地方或外国成文法或普通法的类似条款所颁布的规则或条例。
- 5.21.3 因任何实际或指称的下列情形所引发或与其相关的责任：
 - (i) **被保险人**违反1974年美国《雇员退休收入保障法案》（ERISA）或任何其他类似的联邦、州、省、地区或市政法案；

- (ii) 被保险人违反美国《1933 年证券法》(the Securities Act of 1933 (U.S.))、美国《1934 年证券交易法》(the Securities Exchange Act of 1934 (U.S.))、美国《1940 年投资公司法》(the Investment Company Act of 1940 (U.S.))、美国《投资顾问法》(the Investment Advisors Act (U.S.)) 或任何其他外国、联邦、州、省、地区或地方证券法；
- (iii) 被保险人违反美国《联邦贸易委员会法案》(the Federal Trade Commission Act (U.S.))、美国《谢尔曼反托拉斯法》(the Sherman Anti-Trust Act (U.S.))、美国《克莱顿法案》(the Clayton Act (U.S.)) 或涉及反托拉斯、垄断、价格操控、价格歧视、掠夺性定价或贸易限制或以其他方式保护竞争的任何其他联邦、州、省、地区、地方的或普通法或规则或条例；或
- (iv) 对上述(i)至(iii)中所列任何法令、条例、法规、规则或指令的任何修正、补充或替换。

6. 通知、辩护、赔付和赔偿

6.1 索赔或情形的通知

- 6.1.1 在本保险单中，**保险人**仅对**负责人**在首次知道相关**索赔**后合理可行的情况下尽快以书面形式向**保险人**报告的**索赔**负责，但报告不得晚于**保险期限**届满后三十(30)天或需在**延长报告期限**(如适用)内。

本节规定的书面通知应包括但不限于，对**索赔**的描述、主张的或潜在**财务损失**的性质、实际或潜在索赔人的详细情况，以及**被保险人**首次获知该**索赔**的日期和方式。

- 6.1.2 如果在**保险期限**内，**负责人**获知任何**不当专业行为**或其他可能合理预期会引起对**被保险人**提起**索赔**的情形，他们应立即将这种**不当专业行为**或情形书面通知**保险人**。如果上述通知已由**保险人**接受，那么后续针对该**被保险人**提起并向**保险人**报告的任何**索赔**，若是因该**不当专业行为**或情形所引发，且与通知中已报告的任何**不当专业行为**或情形相同或相关，则应视作在**保险人**收到并接受通知时提起的，且该**索赔**应受本保险单(而非任何未来保险单)的条款、条件和剩余**责任限额**(如有)的约束。

本节规定的书面通知应包括但不限于：预计会发生此类**索赔**的原因，并详细说明日期、涉及的人员和实体、**不当专业行为**的性质、任何实际或可能的伤害或损害(如果知道的话)，以及**被保险人**最初获知**不当专业行为**的日期和方式。

- 6.1.3 本保险单项下的书面通知应按保险单明细表指定的地址发给保险单中指定的**保险人**并应自该地址收到之日起生效。
- 6.1.4 可能适用于本保险单项下承保的任何**财务损失**的任何其他保险单的细节，应在发送任何**索赔**通知后的合理时间内向**保险人**报告。

6.2 抗辩与和解，合作与抗辩费用

- 6.2.1 每个**被保险人**都有权利和义务，就针对他们的任何**索赔**进行辩护和抗辩。**保险人**将有权全面参与任何**索赔**的抗辩(即使该**索赔**属于**免赔额**的范畴)，并参与任何涉及或有合理可能性涉及**保险人**的和解谈判工作。
- 6.2.2 作为**保险人**承担本保险单项下承保范围的前提条件，未经**保险人**的事先书面同意，**被保险人**不得承认或承担任何责任，不得签订任何和解协议，不得同意任何判决，也不得承担任何**财务损失**，但扩展保险责任第 2.2 条应急费用项下规定的情形以及受下文第 6.4 条约束的情形除外。只有经**保险人**同意的和解、判决、**抗辩费用**或其他**财务损失**，才可在扣除**免赔额**后，依本保险

单的条款获得赔偿。如果本保险单要求**保险人**给予同意（包括就适用扩展条款项下合理且必要的费用、成本和支出给予同意），**保险人**不得无理拒绝或拖延给予同意。

6.2.3 每一**被保险人**将自负以下费用（除非**保险人**另行同意或本保险单中明确规定）：

- (a) 采取一切合理的措施，防止或最大程度降低**财务损失**；且
- (b) 在任何**索赔**的抗辩以及主张赔偿和分摊权利方面，向**保险人**提供一切合理的协助并为之合作；以及
- (c) 向**保险人**提供其可能合理要求的所有信息和协助，以使其能够调查**被保险人**寻求本保险单承保的任何事项，或确定**保险人**在本保险单项下的责任。

6.2.4 除**保险人**拒绝承保的情况外，**保险人**应在**索赔**最终解决之前，预付**被保险人**所承担的与该**索赔**相关的**抗辩费用**，但不得超出**责任限额**、**分项责任限额**和**免赔额**的限制。

保险人向任何**被保险人**赔付的任何**财务损失**，如最终被认定不属于本保险单的承保范围，和/或个人或实体最终被认定无权依本保险单获得该**财务损失**的赔付，则该个人和/或实体（共同或单独）应向**保险人**归还该款项。

6.3 抗辩责任

被保险人有责任采取一切合理的措施就针对其提起的**索赔**进行抗辩，并不得做出任何有损于**保险人**的事情。**保险人**没有义务为针对任何**被保险人**提起的任何**索赔**进行抗辩。

在任何**雇员**之间或任何**雇员**与**公司**之间存在利益冲突的情况下，**保险人**同意在合理的情况下聘请独立的法律代理人。

6.4 应急费用

对于**被保险人**在收到**保险人**的书面同意之前发生的那部分应急费用，在符合下列所有条件的情况下，**保险人**应给予追溯批准：

- 6.4.1. 根据本保险单第 6.1 条至第 6.3 条的规定，在这些费用发生后的七（7）天内向**保险人**发出通知；和
- 6.4.2. **被保险人**能够向**保险人**证明并使其信服，实际的或潜在**索赔**和**财务损失**属于或本应属于本保险单的承保范围；和
- 6.4.3. **被保险人**能够向**保险人**证明并使其信服，为了有效防止、减少、限制或减轻该**索赔**和**财务损失**而采取之行动和产生之费用的合理性和必要性。

一旦按照本保险单第 6.1 条和上述第 6.4.1 条的规定向**保险人**发出通知，**被保险人**在发出通知后就同一实际或潜在**索赔**所采取的任何进一步行动或发生的**应急费用**，都必须事先征得**保险人**的同意。

6.5 单项索赔/相互关联的行为或事件

所有因下列同一因素产生的**索赔**：

- 6.5.1 不当专业行为或相互关联的不当专业行为；或
- 6.5.2 事实、行为或事件，

应被视为单项**索赔**，且向任何**被保险人**首次提起该类**索赔**的最早之日应视为该项**索赔**被首次提起，无论该日期位于**保险期限**之前还是期间，亦无论该**索赔**涉及相同或不同的**索赔人**、**被保险人**或法律诉讼理由。

6.6 责任分摊

保险人没有责任就任何**索赔**进行任何赔付或提供任何服务，除非该赔付或服务涉及在本保险单项下向**被保险人**提供的保险责任范围内的**索赔**或其他事件的辩护或和解。

如果**索赔**或其他事件的处理或抗辩同时涉及承保与非承保的事项及当事方，则**保险人**仅负责代表**被保险人**进行的、对**索赔**或其他承保事件进行辩护与和解而产生的费用、款项和服务，并且**保险人**和**被保险人**同意尽最大努力公平、合理地分摊该等**财务损失**和/或**抗辩费用**。

如果**保险人**和**被保险人**无法按照本节的规定就分摊问题达成一致，那么各方特此同意提交通用条款第 7.7 条争议解决中规定的争议解决程序来决定。

7. 通用条款

7.1 累计责任限额

责任限额是**保险人**根据本保险单对所有**财务损失**所应承担的累计最高责任。

根据定义第 4.48 条的规定，**分项责任限额**是**责任限额**的一部分，而不是对**责任限额**的补充。如果一个以上的**分项责任限额**适用于根据本保险单应赔付的任何**财务损失**，则仅适用一个**分项责任限额**，即这些**分项责任限额**中的较高者。

责任限额或**分项责任限额**仅适用于超出适用**免赔额**的部分。

任何**延长报告期限**的**责任限额**应是**保险期限内责任限额**的一部分，而不增加**保险期限内**的**责任限额**。

7.2 适用的免赔额

对于每项**索赔**及第 2 节扩展保险责任中列明的费用、成本、支出和金额，**保险人**仅对超出明细表所列相关**免赔额**的**财务损失**进行赔付。

该**免赔额**不是**保险人责任限额**的一部分。**免赔额**由公司自己承担，不属于承保范围。如果单项**索赔**适用一个以上的**免赔额**，那么相应适用的**免赔额**将分别适用于该**索赔**的每一部分，但适用于该**索赔**的最高总**免赔额**不得超过最大的适用**免赔额**。

7.3 授权条款和转让

接受本保险单，即表示**投保人**同意其代表每个**被保险人**发出和接收有关**财务损失**、**索赔**或**情形**、或与**保险人**沟通相关的通知，终止保险单、支付保险费和接收本保险单项下可能需要退还的任何保险费，同意批单以及发出或接受本保险单规定的通知，且每个**被保险人**同意由**投保人**代表其行事。

未经**保险人**事先书面同意，本保险单或本保险单项下的任何权利均不得转让。

7.4 破产

任何**被保险人**或其财产破产或丧失偿付能力均不免除**保险人**的义务，亦不剥夺**保险人**在本保险单项下的权利或抗辩权。

7.5 保险单解除

除非因**投保人**未如期支付保险费或**保险人**依据法律规定或本保险单的其他约定有权解除本保险单，否则**保险人**不得解除本保险单。

在**保险期限内**，**投保人**可随时代表所有**被保险人**解除本保险单。如果在保险单解除生效之前，本保险单项下已经报告了任何**索赔**或**情形**，则**投保人**无权解除本保险单。如果**投保人**解除本保险单，**保险人**有权基于本保险单的总保险费按已经过**保险期限**占本保险单**保险期限**的比例收取保险费。一旦选择**延长报告期限**，**投保人**不可在此期限内解除本保险单。

7.6 货币

本保险单项下的所有保险费、**责任限额**、**免赔额**、**财务损失**和其他金额，均以保险单明细表中所列示的货币表示和支付。如果判决金额、和解金额或本保险单项下的其他**财务损失**采用了不同的货币，则本保险单项下应支付的承保**财务损失**（根据本保险单的条款、条件、除外责任和限制）可以由**保险人**选择以其他货币支付，也可以用明细表中列示的货币支付，所用汇率按**财务损失**赔付当日中国人民银行公布的汇率为准（若该日未公布汇率，则以下一个公布日的汇率为准）。

7.7 争议解决

就本保险合同相关争议，应选择下列第【填写序号】项作为合同争议解决方式：

一、仲裁：凡因本保险合同引起的或与本保险合同有关的任何争议，应提交【填写仲裁机构名称】进行仲裁。

二、诉讼：凡因本保险合同引起的或与本保险合同有关的任何争议，应依法向中华人民共和国有管辖权的法院（香港、澳门及台湾地区法院除外）提起诉讼。

7.8 欺诈性索赔

如果**被保险人**在发出任何**财务损失**、**索赔**或**情形**的通知时，知道该损失在金额或其他方面是虚假或欺诈性的，则本保险单不承保该欺诈**被保险人的**该**财务损失**、**索赔**或**情形**，同时**保险人**有权撤销其在本保险单下对该欺诈**被保险人的**义务或全部义务且在此情形下，本保险单应由此失去效力，所有通知均应撤销。

7.9 其他保险、赔偿顺序和非累加责任

如果本保险单所承保的**财务损失**亦全部或部分受任何其他有效且可求偿的保险单所承保，则本保险单仅适用于并只赔付超过该其他保险单所赔付金额的**财务损失**，无论其他保险单是否规定为基层保险单、分摊保险单、超额保险单、或有保险单或其他保险单。作为超额保险，在其他保险单的保险限额和**免赔额**用尽之前，本保险单不适用或不参与赔付任何**财务损失**。

尽管有上述规定，就**被保险人**在任何有效的网络安全责任保险、安全和隐私保险或类似保险单下可获得赔偿的**索赔**或**财务损失**部分，无论是全部还是部分获偿，本保险单应始终作为超额保险单适用。

如果是由**苏黎世保险**为**被保险人**提供了上述网络安全责任保险、安全与隐私保险或类似的保险（或者本该提供保险保障但由于**免赔额**的适用、**责任限额**的耗尽或未按要求提出**索赔**通知而未提供的），那么**苏黎世保险**在所有此类保险单下对所有**财务损失**的最大累计责任限额，应以此类保险单中**责任限额**的最大金额（以明细表所载明的金额为准）为限。

7.10 保险单解释和司法管辖

本保险单的有效性和解释，应完全受本保险单明细表中所列国家的适用法律管辖，并依其进行解释。

本保险单、其明细表和任何批单构成同一保险合同，且除非上下文另有所指，在该单中：

7.10.1 标题仅是为了便于描述而设，而非辅助解释；

7.10.2 单数形式亦包括复数，反之亦然；

7.10.3 凡提及具体制定法时，均包括该制定法的修订版和重新颁布版；以及

7.10.4 凡提及职务、职位或职称时，均包括在**索赔**提出地所属任何司法管辖区内的同等职务、职位或职称。

本保险单项下的任何争议，均受保险单明细表中“适用法律和司法管辖”部分所指定的国家、地区或城市的专属管辖。

如果本保险单的任何部分依任何适用法律或因后续法院判决而变为不可强制执行或无效，则该部分不可强制执行或无效不会导致本保险单整体不可强制执行或无效。

7.11 声明

负责人表示、保证并承认在本保险单书面**投保书**中的声明、协议、陈述和保证是真实且完整的，这些声明、协议、陈述和保证是本保险单的基础，被纳入本保险单并构成本保险单的一部分。本保险单是在依赖上述内容的真实性和完整性的情况下签发的。

只有**公司负责人**在**投保书**中所作的陈述及其所知悉的情况（包括与**投保书**有关的任何未如实告知），才应视同由**该公司**作出、知悉或掌握，而且**投保人**的同等高级管理人员知悉的事情应视同由**所有公司**知悉。

保险人进一步同意，如果仅仅是由于**负责人**无意或疏忽的未披露或未如实告知，**保险人**不会试图解除或撤销本保险单或本保险单的任何可分割部分，或对本保险单或本保险单的任何可分割部分采取其他法律救济。

但若该书面**投保书**中含有故意欺瞒的未如实告知或遗漏，或对**保险人**在本保险单下接受风险或承担危险会产生重大影响的未如实告知或遗漏，或存在重大过失，**保险人**有权解除保险合同。

7.12 代位求偿权和追偿

在赔付任何**索赔**后，**保险人**应替代且有权行使**被保险人**或**公司**享有的全部追偿权。

对于本应根据除外责任第 5.17 条先期及未决**索赔**或通知除外的**索赔**，如果在本保险单下**保险期限**开始之日或之前向现有或到期的另一保险单发出有效通知并被接受，**保险人**对该**索赔**相关**财务损失**的赔付亦适用本条项下的权利和义务。

保险人有权以任何**被保险人**的名义行使和执行所有权利，**被保险人**应向**保险人**提供包括签署所有必要文件在内的一切合理的协助和配合行使该权利。此外，各**被保险人**均应在**保险人**赔付之前或之后，采取一切必要的或**保险人**要求采取的步骤来保护和保证该权利，包括**被保险人**可能采取的任何补救措施，以从任何第三方收回其**财务损失**、费用或支出，或签署任何必要的文件，以使**保险人**能够有效地以**被保险人**的名义提起诉讼，无论上述行为在**保险人**赔付之前或之后发生或成为必要。

即使**被保险人**所遭受的部分**财务损失**未投保，**保险人**仍有权控制为向任何第三方追偿任何承保的**财务损失**而采取的所有程序。这些程序的费用应由**被保险人**和**保险人**按照对第三方的**索赔**或诉讼中任何未投保的**财务损失**所占的比例分担，但仅限于在**保险人**接受本保险单下的保险责任后发生的费用。如果不存在未投保的**财务损失**，则上述费用应完全由**保险人**承担。

在**被保险人**或**保险人**就任何已赔付的**财务损失**而获得赔偿的情况下，获得赔偿的金额应按以下顺序分配：

- (i) 首先补偿**被保险人**和**保险人**在对第三方提起诉讼时产生的费用，该补偿款应在**被保险人**和**保险人**之间按其承担这些费用的比例分配；
- (ii) 然后向**被保险人**赔偿超过**责任限额**的**财务损失**金额（如有）；
- (iii) 然后向**保险人**支付**保险人**所支付的**财务损失**金额；
- (iv) 然后向**被保险人**就第三方**索赔**中的任何未投保部分进行赔偿，包括适用于**财务损失**的**免赔额**；
- (v) 从第三方收回的款项的利息应按上述第（i）、（ii）、（iii）和（iv）项所支付的金额比例分配。

保险人同意在向以下人员进行任何赔付后，不行使其代位求偿权和追偿权：

- 1) **雇员**，除非**保险人**已经确定除外责任第 5.4 条行为适用于该**索赔**和该**雇员**。
- 2) 在**索赔**之前，与**公司**订立了具有法律效力的、约定了**公司**放弃代位求偿权的**专业服务合同**的**公司**的**第三方客户**；但前提是，**保险人**仍保留向**公司**的代位求偿权。

如果**保险人**就本保险单项下已赔付的**财务损失**获得赔偿，赔偿金额在扣除为获得赔偿而支付的合理费用后，将用于恢复**责任限额**。

7.13 保险责任的地域范围

本保险单的下列保险责任应在法律允许的情况下，适用于明细表中规定的地域范围：

- 7.13.1 产生的**财务损失**；
- 7.13.2 提起的**索赔**；和
- 7.13.3 实施的**不当专业行为**。