

苏黎世中国商业犯罪防护保险附加社会工程学扩展条款

双方理解并同意，对本保险单做如下修改：

1. 本保险单 3. **扩展保险责任**部分增加如下扩展条款：

社会工程学

保险人将赔偿**被保险人**在善意情况下，因以下情形直接遭受的**损失**：

1. 根据书面或电话指令修改了**客户**、**供应商**或服务提供商的账户或支付详情；或
2. 根据**转账指令**将资金或**证券**从自己的账户转移至第三方；

上述指令或**转账指令**据称由以下自然人或实体发出：

- (i) **被保险人**；
- (ii) **被保险人的雇员或董事或高管**；
- (iii) **金融机构**；
- (iv) **被保险人的客户**；
- (v) **供应商**，或；
- (vi) 任何有权提供此类指令或**转账指令**的其他人员；

但经证明这些指令或**转账指令**是在上述(i)至(vi)中所列实体或自然人不知情或未经其同意的情况下由冒名顶替者欺诈性地发出的。

作为**保险人**根据本保险单承担赔偿责任的先决条件：

- a. **被保险人**必须保持已向**保险人**披露的有关**转账指令**认证的书面政策和程序；并且
- b. **被保险人**或其**雇员**在执行此类**转账指令**之前，必须已做出可证明的努力以遵循这些书面政策和程序。

本扩展条款提供的保障应受限于明细表中所规定的适用**免赔额**和分项责任限额。

2. 本保险单 2. **定义**部分增加如下定义：

供应商

供应商是指拥有合法书面合同或预先存在书面安排向**被保险人**提供商品或服务的实体或个人。

转账指令

转账指令是指通过电子邮件、电话或传真传达的指示**被保险人**或**金融机构**转账资金或**证券**的指令。

本附加险条款与主险条款内容相悖之处，以本附加险条款为准；未尽之处，以主险条款为准。